



**Силабус навчальної дисципліни  
СИСТЕМА АВТОМАТИЧНОГО МОНІТОРИНГУ  
ЯКОСТІ ПОСЛУГ ПІДПРИЄМСТВ  
АВТОТРАНСПОРТУ**

підготовки	магістрів
	<small>(назва освітнього ступеня)</small>
спеціальності	274 «Автомобільний транспорт»
	<small>(назва спеціальності)</small>
освітньо-професійної програми «Автомобільний транспорт»	
<small>(назва освітньої програми)</small>	

Статус дисципліни	Вибіркова
Мова навчання	Українська
Факультет	Інформаційних технологій та механічної інженерії
Кафедра	Експлуатації та ремонту машин
Контакти кафедри	вул. Архітектора Олега Петрова 24а, каб. 503 (п'ятий поверх головного корпусу), (097) 267-34-24, <a href="mailto:lykhodii.oleksandr@pdaba.edu.ua">lykhodii.oleksandr@pdaba.edu.ua</a>
Викладачі-розробники	Стадник Віктор Іларіонович
Контакти викладачів	<a href="mailto:stadnyk.victor@pdaba.edu.ua">stadnyk.victor@pdaba.edu.ua</a> , (050) 760-31-22
Розклад занять	<a href="https://pgasa.dp.ua/timetable/WSIGMA/MEX/K5/ROZKLA D.HTML">https://pgasa.dp.ua/timetable/WSIGMA/MEX/K5/ROZKLA D.HTML</a>
Консультації	<a href="https://pgasa.dp.ua/wp-content/uploads/2023/03/Grafik-konsult-NPP-II-sem-2022-2023.pdf">https://pgasa.dp.ua/wp-content/uploads/2023/03/Grafik-konsult-NPP-II-sem-2022-2023.pdf</a>

**Анотація навчальної дисципліни**

Якість стала однією з найважливіших конкурентних переваг, яку в стратегічному плані взяли на озброєння багато виробників автомобілів та їх комплектуючих, послуг для забезпечення свого успіху на національних та інтернаціональних ринках. Все ширше впроваджується в роботу підприємств міжнародні стандарти якості серії ISO 9000. Основою Європейської моделі досконалості є концепції загального управління якістю (TQM), що охоплює управління всіма аспектами діяльності організації і не може зводитися до діяльності окремого підрозділу.

Під час вивчення цієї дисципліни здобувачі отримають знання способів збільшення якості послуг в автомобільній сфері шляхом її моніторингу, ознайомляться із документообігом на сучасних підприємствах автомобільного транспорту.

	Години	Кредити	Семестр
			I
<b>Всього за навчальним планом, з них:</b>	120	4,0	120
лекції	30	-	30
лабораторні роботи	-	-	-
практичні заняття	16	-	16
<b>Самостійна робота, у т.ч:</b>	74	-	74
підготовка до аудиторних занять	15	-	15
підготовка до контрольних заходів	15	-	15
виконання курсового проєкту або роботи	-	-	-
виконання індивідуальних завдань	-	-	-
опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	44	-	44
підготовка до екзамену	-	-	-
<b>Форма підсумкового контролю</b>	-	-	залік

**Метою вивчення дисципліни** «Система автоматичного моніторингу якості послуг підприємств автотранспорту» є вивчення та надання знань про сучасні напрямки розробок щодо поліпшення якості надання послуг автомобільним транспортом, оцінки транспортного обслуговування, змозгу орієнтуватися в транспортній інфраструктурі, розбиратися в питаннях впливу техніко-експлуатаційних показників роботи автотранспорту на покращення обслуговування та умов праці автомобілістів, володіти знаннями професійної відповідальності, яка визначається основними державними законами, постановами Кабінету Міністрів України та нормативними документами.

**Завдання вивчення дисципліни** – відповідно до освітньої програми «Автомобільний транспорт» підготовки магістрів з автомобільного транспорту студенти повинні:

**знати:**

- маршрутну мережу міст, її складові та транспортну інфраструктуру;
- вплив якісного надання послуг на виробничі та соціальні процеси;
- напрямки використання типів рухомого складу на покращення транспортного процесу по обслуговуванню;
- сучасні способи забезпечення та перспективні напрямки покращення якості надання послуг;

**вміти:**

- визначати техніко-експлуатаційні показники роботи автотранспорту для покращення обслуговування;
- оцінювати якість надання послуг;
- визначати шляхи найбільш ефективного розвитку пасажирського маршрутного транспорту;
- використовувати нормативну, технічну документацію для забезпечення якості обслуговування автомобільним транспортом з мінімальними витратами часу.

**Пререквізити дисципліни** – вивчення навчальної дисципліни базується на попередньо отриманих знаннях з дисциплін ступеня бакалавра:

- з курсу «Організація автомобільних перевезень» використовуються: основні відомості про вибір раціонального маршруту для автотранспорту; обґрунтований вибір транспортних засобів для перевезення відповідного вантажу;
- з курсу «Спеціалізовані та спеціальні КТЗ, особливості їх експлуатації» використовуються: основні відомості про класифікацію, індексацію та будову спеціалізованих транспортних засобів за видами вантажу.

**Постреквізити дисципліни** – знання та вміння, придбані студентами після засвоєння змісту дисципліни можуть бути використані при виконанні кваліфікаційної роботи, а також у професійної діяльності за фахом.

**Компетентності:**

Відповідно до освітньо-професійної програми СВО ПДАБА - 274мп-2022.

ЗК1. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК2. Здатність до пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел за допомогою сучасних інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

ЗК7. Здатність визначати економічні показники та забезпечувати якість виконання робіт при розробці та реалізації комплексних дій та проектів з дотриманням умов праці, положень цивільного захисту та охорони навколишнього середовища.

ЗК10. Здатність застосовувати навички публічних ділових і наукових комунікацій з використанням інформаційних технологій задля вирішення поставлених завдань.

ПК1. Вміння застосовувати системний підхід до вирішення інженерних проблем на основі досліджень в рамках спеціалізації.

ПК2. Здатність розуміти потреби користувачів і клієнтів, та важливість таких питань, як естетика, в процесі проектування у сфері автомобільного транспорту.

ПК3. Здатність розуміти і враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні та комерційні міркування, що впливають на реалізацію технічних рішень на автомобільному транспорті.

ПК4. Здатність демонструвати розуміння ширшого міждисциплінарного інженерного контексту і його основних принципів при вирішенні наукових та виробничих проблем у сфері автомобільного транспорту.

ПК5. Здатність демонструвати розуміння правових рамок, що мають відношення до функціонування об'єктів автомобільного транспорту України, з урахуванням проведення бойових дій та ліквідації їх наслідків, зокрема питання персоналу, здоров'я, безпеки і ризику (у тому числі екологічного ризику).

#### **Заплановані результати навчання:**

Відповідно до освітньо-професійної програми СВО ПДАБА - 274мп-2022.

РН1. Вміти ставити, досліджувати, аналізувати і розв'язувати складні інженерні завдання і проблеми у сфері автомобільного транспорту, що потребує оновлення та інтеграції знань, у тому числі в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

РН3. Вміти критично осмислювати проблеми у галузі автомобільного транспорту, у тому числі на межі із суміжними галузями, інженерними науками, фізикою, екологією, економікою.

РН6. Вміти пропонувати нові технічні рішення і застосовувати нові технології для об'єктів автомобільного транспорту, в тому числі, призначених для виконання бойових завдань.

РН14. Вміти демонструвати здатність до подальшого навчання у сфері автомобільного транспорту, інженерії та суміжних галузей знань, яке значною мірою є автономним та самостійним.

РН17. Вміти керувати технологічними процесами у відповідності з посадовими обов'язками, забезпечувати технічну безпеку виробництва в сфері своєї професійної діяльності.

РН19. Вміти вирішувати складні задачі і проблеми, що пов'язані з технологією проектування, конструювання, виробництва, ремонтом, реновацією, експлуатацією об'єктів автомобільного транспорту відповідно до спеціалізації.

РН22. Знати і розуміти особливості та можливості сучасних інформаційних технологій та їх застосування у наукових дослідженнях.

РН25. Знати та розуміти основні поняття і закони планування наукових досліджень в галузі автомобільного транспорту.

## **1. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛІНИ**

Назва змістових модулів і тем	Кількість годин, у тому числі				
	усього	л	п	лаб	с/р
<b>Змістовий модуль 1. Якість послуг автомобільними підприємствами.</b>					
Тема 1. Основні аспекти управління якістю послуг автомобільними підприємствами.	7	2			5
Тема 2. Місце та значення розділу «Транспорт» в «Генеральному плані розвитку міста».	9	2	2		5
Тема 3. Характеристика і аналіз міських маршрутних систем.	12	4	2		6
Тема 4. Вплив технічного стану автомобілів та їх робот на якість обслуговування.	9	2	2		5
Тема 5. Впровадження систем автоматизованого управління якістю автомобільних підприємств.	9	2	2		5

Тема 6. Проведення конкурсів, тендерів відкритих торгів по закупівлям.	20	4	2		14
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>66</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>40</b>
<b>Змістовий модуль 2. Диспетчерська служба.</b>					
Тема 7. Створення програмно-технічного комплексу диспетчерської служби.	7	2			5
Тема 8. Послуги з автоматизованої роботи диспетчера з випуску.	10	4			6
Тема 9. Засоби інформаційного забезпечення автомобільних перевезень	7	2			5
Тема 10. Позиційність відстеження показників надання послуг.	9	2	2		5
Тема 11. Економічні показники впровадження системи автоматизованого моніторингу.	21	4	4		13
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>34</b>
Підготовка до екзамену	-	-	-	-	-
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>74</b>

## 2. САМОСТІЙНА РОБОТА

### ОПРАЦЮВАННЯ РОЗДІЛІВ ПРОГРАМИ, ЯКІ НЕ ВИКЛАДАЮТЬСЯ НА ЛЕКЦІЯХ:

№ з/п	Назва теми	Посилання
1	Основні аспекти управління якістю послуг автомобільними підприємствами: транспортна система України; транспортний потенціал; значення транспорту в народногосподарському комплексі країни; Закон України «Про автомобільний транспорт»; Закон України «Про публічні закупівлі».	осн [1, 3] доп [1, 2]
2	Місце та значення розділу «Транспорт» в «Генеральному плані розвитку міста»: світовий досвід управління інноваційним розвитком підприємств; проблеми організаційно-технічного розвитку виробничих систем автомобільного транспорту; взаємозв'язок концепцій організаційного розвитку і стратегічного управління.	осн [3] доп [2]
3	Характеристика і аналіз міських маршрутних систем: методи вивчення пасажиропотоків; системна модель життєвого циклу стратегій розвитку виробничих систем автомобільного транспорту; стратегічне планування організаційно-технічного розвитку виробничих систем; реалізація стратегій розвитку виробничих систем автомобільного транспорту.	осн [2] доп [3]
4	Вплив технічного стану автомобілів та їх роботи на якість обслуговування: поступовість розвитку виробничих систем; умови державного регулювання процесів організаційно-технічних змін і трансформацій у виробничих системах.	осн [1, 3] доп [3]
5	Впровадження системи автоматизованого управління якістю автомобільних підприємств: вимоги до розробок проектної документації, технічні умови, їх розробка; порядок проведення тендерів на закупівлю робіт послуг; Постанови і розпорядження Кабінету Міністрів України; поняття та функції складу;	осн [2] доп [3]

	класифікація складів; складське обладнання; сутність і завдання виробничої логістики; системи організації управління матеріальними потоками у виробничій логістиці.	
6	Проведення конкурсів, тендерів відкритих торгів по закупівлям: складові договорів (угод) на послуги; транспортні тарифи; особливості формування транспортних тарифів на автомобільному транспорті.	осн [2] доп [1, 2]
7	Створення програмно-технічного комплексу диспетчерської служби: основи диспетчерського управління пасажирськими перевезеннями; внутрішньо-паркова диспетчеризація пасажирських перевезень; диспетчерське управління на міських та приміських маршрутах.	осн [2] доп [3]
8	Послуги з автоматизації роботи диспетчера з випуску: функціонал-щоденний огляд транспортних засобів; створення шляхового листа; облік і постановка транспортних засобів на маршрут; диспетчерське управління на міжміських та міжнародних маршрутах; диспетчерське управління таксомоторними перевезеннями.	осн [1, 2] доп [3]
9	Засоби інформаційного забезпечення автомобільних перевезень: завдання організації та управління пасажирськими перевезеннями; режими праці водіїв та персоналу транспорту; формування розкладу руху на маршруті; складання наряду на роботу водіїв та кондукторів.	осн [2] доп [1]
10	Позиційність відстежування показників надання послуг: правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту; техніко-експлуатаційні показники маршруту та маршрутної системи; відкриття та закриття автобусних маршрутів; оптимізація маршрутної системи.	осн [3] доп [3]
11	Економічні показники впровадження системи автоматизованого моніторингу: показники та нормативи якості пасажирських перевезень; сертифікація та управління якістю пасажирських перевезень; системи управління якістю пасажирських перевезень.	осн [1, 3] доп [2]

### ВИКОНАННЯ КУРСОВОГО ПРОЄКТУ (РОБОТИ)

Курсовий проєкт або курсова робота не передбачені.

### ОРІЄНТОВНА ТЕМАТИКА ІНДИВІДУАЛЬНИХ ТА/АБО ГРУПОВИХ ЗАВДАНЬ

Індивідуальні та/або групові завдання не передбачені.

### 3. ПОРЯДОК ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

#### Критерії оцінювання знань студентів з окремих змістових модулів

номер модуля	Форма контролю	Кількість балів	Максим. кількість набраних балів
<b>Змістовий модуль №1</b>	Лекції (8 лекцій)		
	Присутність студента на лекції	1	8
	Практичні заняття (4 роботи)		

	Присутність студента на занятті	2	8
	Звіт	4	16
	Самостійна робота (6 тем)		
	Конспект	7	42
	Контрольна робота (13 завдань у формі тестів)	2	26
	<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	-	<b>100</b>
<b>Змістовий модуль №2</b>	Лекції (7 лекцій)		
	Присутність студента на лекції	1	7
	Практичні заняття (4 роботи)		
	Присутність студента на занятті	2	8
	Звіт	4	16
	Самостійна робота (5 тем)		
	Конспект	7	35
	Контрольна робота (17 завдань у формі тестів)	2	34
	<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	-	<b>100</b>

**Підсумкова оцінка** з дисципліни визначається як середньоарифметичне результатів контролю змістового модуля 1 та змістового модуля 2.

#### 4. ПОЛІТИКА КУРСУ

Політика курсу передбачає відповідальність викладача і здобувача; прозорість оцінювання; інформування та реалізацію політики академічної доброчесності. При організації освітнього процесу здобувачі вищої освіти та викладачі діють відповідно до нормативної бази академії. Курс передбачає індивідуальну та групову роботу в колективі. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.

Передбачається систематичне відвідування здобувачами аудиторних занять, за винятком поважних причин. Проведення аудиторних занять та консультацій можливо в online формі з використанням Microsoft Office 365. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Якщо здобувач вищої освіти був відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультацій викладача.

Пропущені заняття з поважної причини відпрацьовуються на наступному занятті шляхом додаткового опитуванням або тестування за темою пропущеного заняття. За відсутності документів, що підтверджують поважність причин пропуску занять, вважається, що пропуск занять здійснено без поважних причин. Відпрацювання пропущених практичних занять без поважної причини виконується в повному обсязі (година за годину), але не більше 4 годин за день у робочі дні та не більше 8 годин на день у вільний від навчання час, і у визначений термін відпрацювань пропущених занять відповідно до розкладу консультацій на кафедрі експлуатації та ремонту машин.

Здобувачі академії обов'язкове повинні дотримуватись академічної доброчесності та мають керуватися у своїй діяльності Кодексом академічної доброчесності Державного вищого навчального закладу «Придніпровська державна академія будівництва та архітектури» ПЛПМ 0812-001:2018, яким встановлено загальні моральні принципи та правила етичної поведінки.

Здобувачі повинні дотримуватись Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату у Придніпровській державній академії будівництва та архітектури.

Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. Якщо здобувач має сумніви або непевність, що його дії або бездіяльність можуть порушити Кодекс академічної доброчесності Академії, він може звернутися за консультацією до Комісії з питань академічної доброчесності.

## 5. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Основна

1. Дмитрієв І. А. Транспортне підприємництво: навч. посіб. / І. А. Дмитрієв, Я. С. Левченко. - Х.: ФОП Бровін О. В., 2018. - 308 с. - КВИ 978-617-7555-36-9.
2. Смирнов І. Г. Транспортна логістика: навч. посіб. / І. Г. Смирнов, Т. В. Косарева. - К: Центр учбової літератури, 2008. - 224 с. - ISBN 978-966-364-723-4.
3. Сокур І. М. Транспортна логістика : навч. посібник (для студ. вищ. навч. закл.) / І. М. Сокур, Л. М. Сокур, В. В. Герасимчук. - К: Центр учбової літератури, 2009. - 222 с. - ISBN 978-966-364-858-3.
4. Маруніч В. С., Шморгун Л. Г. та ін. Організація та управління пасажирськими перевезеннями: підручник / В. С. Маруніч, Л. Г. Шморгун. - К.: Міленіум, 2017. - 528 с. - КВИ 978-966-8063-80-1.
5. Біліченко В. В. Виробничі системи на транспорті: стратегії розвитку : монографія / В. В. Біліченко. - Вінниця : ВНТУ, 2016. - 268 с. - ВЕШ 978-966-641-654-7.


### Допоміжна

1. Закон України «Про публічні закупівлі» від 25.12.2015 №922-УІІІ.
2. Закон України «Про внесення змін до Закону України. Про автомобільний транспорт», Київ, 23.02.2006 р. №3492-ІУ зі змінами і доповненнями.
3. Кислий В. М. Логістика: теорія та практика Навчальний посібник / В. М. Кислий, О. А. Біловодська, О. М. Олефіренко, О. М. Соляник. - Київ: «Видавництво «Центр учбової літератури», 2016. - 356 с.

## 6. ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

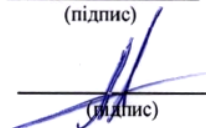
1. Сокур І. М. Транспортна логістика : навч. посібник (для студ. вищ. навч. закл.) / І. М. Сокур, Л. М. Сокур, В. В. Герасимчук. - К: Центр учбової літератури, 2009. - 222 с. - ISBN 978-966-364-858-3. <http://surl.li/jegfc>.
2. Смирнов І. Г. Транспортна логістика: навч. посіб. / І. Г. Смирнов, Т. В. Косарева - К: Центр учбової літератури, 2008. - 224 с. - ISBN 978-966-364-723-4. <http://surl.li/jegfq>.

Розробник

  
(підпис)

(Віктор СТАДНИК)

Гарант освітньої програми

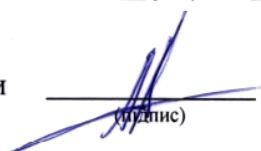
  
(підпис)

(Олександр ЛИХОДІЙ)

Силабус затверджено на засіданні кафедри  
експлуатації та ремонту машин  
(назва кафедри)

Протокол від « 28 » серпня 2023 року № 1

Завідувач кафедри

  
(підпис)

(Олександр ЛИХОДІЙ)