

## Реінжиніринг

для напрямів підготовки 073 Менеджмент, 073 Логістика  
кафедра "Менеджменту, управління проектами і логістики"  
«Придніпровська державна академія будівництва та архітектури»

"Реінжиніринг корпорацій: революція в бізнесі" – так заявляє автор відомих праць по менеджменті М. Хаммер.

Поняття "бізнес-процес реінжиніринг" (БПР – Business process reengineering) виникло приблизно в 1990 р. в галузі менеджменту та інформаційних технологій. У цей час реінжиніринг узятий на озброєння практично всіма провідними компаніями світу. Найбільші банки Північної Америки в останні роки витрачають близько 3 млрд. дол. на реінжиніринг своїх підрозділів, а уряд США провадить більш 200 проектів по реінжинірингу.

Реінжиніринг визначають як фундаментальне переосмислення і радикальне перепроєктування бізнесів-процесів компаній для досягнення корінних поліпшень по основних актуальних показниках їхньої діяльності: вартість, якість, послуги і темпи. Мається на увазі не часткове вдосконалення бізнесів-процесів компаній, що дає зростання виробництва на 10-20%, а підвищення їхньої ефективності в десятки раз.

Необхідність реінжинірингу обґрунтовується високою динамічністю сучасного ділового миру. Мир, у якому живуть сучасні менеджери, за останні 20 років істотно змінився в наступному: 1) продукція перестає бути масовою і повинна орієнтуватися на певні групи споживачів; 2) виконавці добре освічені, відповідальні та прагнуть до рішення по-справжньому складних завдань; 3) ринок продуктів став набагато ширше, а конкуренція і боротьба за споживача – більш агресивною.

Реінжиніринг найбільше істотно змінює засоби виробництва і технології, насамперед інформаційні технології. Інформаційні технології – це не просто база багатьох інших важливих технологій, – але й спосіб, за допомогою якого інформація про продукцію пропонується клієнтам. Інформація стала важливою складовою частиною товарів і послуг, що поставляють компаніями на ринок.

Загальною рисою сучасних організацій є те, що конкуренція між їхніми функціональними структурами проявляється з більшою енергією, ніж боротьба із зовнішніми конкурентами. Реінжиніринг знімає багато організаційних (бюрократичних) проблем, пов'язаних з інформаційним обміном між функціональними відділами усередині підприємства за рахунок переходу до попроцесної структури управління.