


Назва дисципліни	Менеджмент якості
Кафедра	менеджменту, управління проектами і логістики
П.І.Б. НПП	Д.е.н., професор Божанова Вікторія Юрївна 
Ел. пошта викладача	bozhanova.viktoriia@pdaba.edu.ua
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	Спеціальність: 073 – «Менеджмент», Освітня програма: «Менеджмент та адміністрування»
Рівень ВО магістр	Бакалавр
Курс на якому буде викладатись	4
Що буде вивчатися	Навчальна дисципліна формує навички з питань впровадження принципів менеджменту якості на підприємствах, враховуючи теорію та досвід економічно розвинених країн; застосування підходів щодо прогнозування і планування рівня якості продукції та її оцінці, стандартизації продукції на вітчизняному та міжнародному рівнях, концепції TQM, стандартів QS 9000, концепції «Шість сігм».
Чому це цікаво/треба вивчати	Вивчення дисципліни сприяє створенню знань про застосування підходів щодо підвищення конкурентоспроможності підприємств за рахунок підвищення якості продукції/послуг через стандартизацію продукції, виробництва, технологічних процесів. Застосовувати міжнародний досвід підвищення якості продукції.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Вивчення дисципліни дозволить: - демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень; - описувати зміст функціональних сфер діяльності організації; - виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;

	<ul style="list-style-type: none"> - демонструвати навички оптимізації управління ресурсами, закупівлями та логістичною підтримкою; - демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; - демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним; - виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.
<p>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</p>	<p>Вивчення дисципліни спрямоване на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та здобутки суспільства на основі розуміння закономірностей його розвитку та досягнень предметної області, техніки і технологій, дотримуватися принципів ведення здорового способу життя; - здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; - знання та розуміння предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та розуміння професійної діяльності; - здатність ефективно використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології; - здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями; - здатність до проведення досліджень на відповідному рівні; - здатність до адаптації та дії в новій ситуації; - здатність генерувати нові ідеї (креативність); - здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів); - здатність визначати та описувати характеристики організації із врахуванням галузевої специфіки; - уміння управляти ресурсами, закупівлями та логістичною підтримкою організації; - уміння визначати функціональні області організації, зв'язки між ними, управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту на засадах процесного управління; - здатність оцінювати виконувані роботи на засадах менеджменту якості; - здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; - здатність формувати й демонструвати лідерські якості та поведінкові навички, мотивувати персонал; - здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань; - здатність аналізувати ринкове становище організації та умови діяльності з врахуванням

	тенденцій розвитку національного та міжнародних ринків; - здатність застосовувати теоретико-методичні та організаційно-економічні підходи щодо процесу розробки, прийняття й реалізації управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику.
Інформаційне забезпечення	НМК дисципліни, Office 365
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, семінарські / практичні заняття
Вид семестрового контролю	екзамен
Максимальна кількість здобувачів	50
Мінімальна кількість здобувачів	10