


Назва дисципліни	Ділові комунікації в менеджменті
Кафедра	менеджменту, управління проектами і логістики
П.І.Б. НПП	к.е.н., доц. Котуранова Тетяна Віталіївна 
Ел. пошта викладача	Koturanova.tetiana@365.pgasa.dp.ua
Рівень ВО	бакалавр
Семестр в якому буде викладатись	8
Мова викладання	українська
Вимоги до початку вивчення дисципліни	немає
Що буде вивчатися	«Ділові комунікації в менеджменті» як навчальна дисципліна вивчає закономірності та механізми утворення систем з певних елементів для успішного управління її діяльністю
Чому це цікаво/треба вивчати	Вивчення дисципліни сприяє формуванню у студентів здатності застосування отриманого під час освоєння курсу системного теоретичного базису знань у галузі етики ділових відносин та комунікацій у процесі своєї практичної діяльності
Чому можна навчитися (результати навчання)	Вивчення дисципліни дозволить: <ul style="list-style-type: none"> - засвоїти базисні знання про природу та сутність спілкування; - поліпшити навички позитивного спілкування на основі взаєморозуміння, подолання комунікативних бар'єрів, особистого впливу; - вивчити етичні засади ділового спілкування та формувати сучасну ділову культуру, ділову етику; - вивчити теорії та практики ведення ділових переговорів, їх організацію та підготовку; - аналізувати види ділового листування (включаючи міжнародне); - освоїти теоретичні та практичні методики організації та проведення ділових бесід, комерційних переговорів, ділових нарад, офіційних прийомів, брифінгів, прес-конференцій;

	- розглядати питання ділового етикету, бізнес-протоколу та атрибутів ділового спілкування
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Вивчення дисципліни спрямоване на ознайомлення здобувачів вищої освіти з поняттям «ділової комунікації»; освоєнню психології ділового спілкування; тактичних прийомів на переговорах та технікою аргументації; запобіганню конфліктних ситуаціях; використанню сучасних засобів комунікації
Інформаційне забезпечення	НМК дисципліни, Office 365
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, семінарські / практичні заняття
Вид семестрового контролю	залік
Максимальна кількість здобувачів	50
Мінімальна кількість здобувачів	10