

Назва дисципліни	Бізнес-процеси підприємств
Кафедра	Фінансів, економіки та підприємництва
Викладач	Д.е.н., проф. Поповиченко Ірина Валеріївна
Електронна пошта викладача	popovychenko.iryana@pdaba.edu.ua popovichenko@ua.fm
Що буде вивчатися?	<ul style="list-style-type: none"> • Зміст (завдання) та застосування процесного підходу в управлінні бізнесом • Модель управління підприємством як сукупністю взаємопов'язаних бізнес-процесів • Процедура та алгоритм моделювання бізнес-процесів підприємства • Ключові показники результативності та ефективності бізнес-процесів підприємства
Чому це цікаво/треба вивчати?	<p>Курс дозволяє зрозуміти механіку функціонування бізнесу. У сучасному діловому світі, який швидко та постійно розвивається, необхідно мати повне розуміння того, як компанії керують своїми операціями (виробничими, фінансовими, маркетинговими та ін.) та як вони оптимізують свої бізнес-процеси, щоб отримати конкурентну перевагу.</p> <p>Бізнес-процеси розглядаються як логічна послідовність конкретних операцій (дій) для досягнення бажаного результату (вирішення певної підприємницької задачі). Цей курс надасть вам глибоке розуміння різних бізнес-процесів, які відбуваються в організації, від закупівель і виробництва до продажів і обслуговування клієнтів.</p>

	<p>Ви дізнаєтесь, як аналізувати та оптимізувати ці процеси для підвищення ефективності та продуктивності бізнесу і максимізації прибутку.</p>
<p>Чому можна навчитися (результати навчання) та як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентностями)?</p>	<p>Ви навчитесь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - визначати та оцінювати параметри (показники) бізнес-процесів підприємства, сфери їх вдосконалення, вимірювати вплив їхніх змін на ефективність бізнесу, а також обґрунтовувати впровадження та моделювати нові процеси; - розглядати власну бізнес-діяльність з точки зору споживача, перетворювати вимоги споживача у конкретні вимоги до продукції/послуги, визначати взаємозв'язок і взаємодію між основними функціями бізнесу. <p>Оволодієте інструментами, необхідними для аналізу, покращення та оптимізації діяльності будь-якої організації, що зробить вас цінним активом для будь-якої компанії, у якій ви будете працювати.</p>
<p>Обсяг дисципліни та вид семестрового контролю</p>	<p>3 кредити ECTS, екзамен</p>