

Міністерство науки та освіти України

ПРИДНІПРОВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ

КОНФЛІКТОЛОГІЯ



Викладач: кандидат соціологічних наук, доц. Савош Галина Петрівна

Конфліктологічна доктрина посідає належне місце у змісті вищої будівельної освіти України, і слід зазначити, що теоретико-інструментальний характер конфліктології дозволяє поглибити фахову ерудицію й закріпити професійні уміння та навички майбутніх фахівців. Саме цим аргументується значущість конфліктологічного знання у гуманітарній складовій фахової підготовки сучасних інженерів – будівельників, архітекторів, екологів, економістів будівельної сфери.



МЕТОЮ НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ» Є

- ❖ формування у здобувачів уявлення про теоретичні основи та закономірності функціонування конфліктологічної науки, вивчення її специфіки;
- ❖ розкриття принципів пізнання конфліктів, причин виникнення, етапів протікання і визначення способів їх завершення;
- ❖ набуття знань у дослідженні конфліктів у різних сферах життєдіяльності людей;
- ❖ вміння формувати механізми та технології їх врегулювання та розв'язання і своєчасного попередження;
- ❖ здатність прогнозувати розвиток соціальних конфліктів.



**За результатами вивчення курсу
«Конфліктологія» здобувачі повинні
знати:**

- ❖ історичні витоки та методологічні принципи становлення конфліктології як науково-прикладної дисципліни;
- ❖ зміст, класифікацію, структуру й динаміку конфліктів;
- ❖ характерні ознаки прояву конфлікту;
- ❖ функції конфліктів та їх спрямованість;
- ❖ причини виникнення конфлікту, рушійні сили його розвитку, характер впливу на учасників і соціальне оточення;
- ❖ основні позиції і стилі поведінки учасників конфлікту;
- ❖ характеристику основних елементів системи управління конфліктами;
- ❖ методи управління конфліктами;
- ❖ сутність і значення процесів профілактики й запобігання виникнення конфліктів.



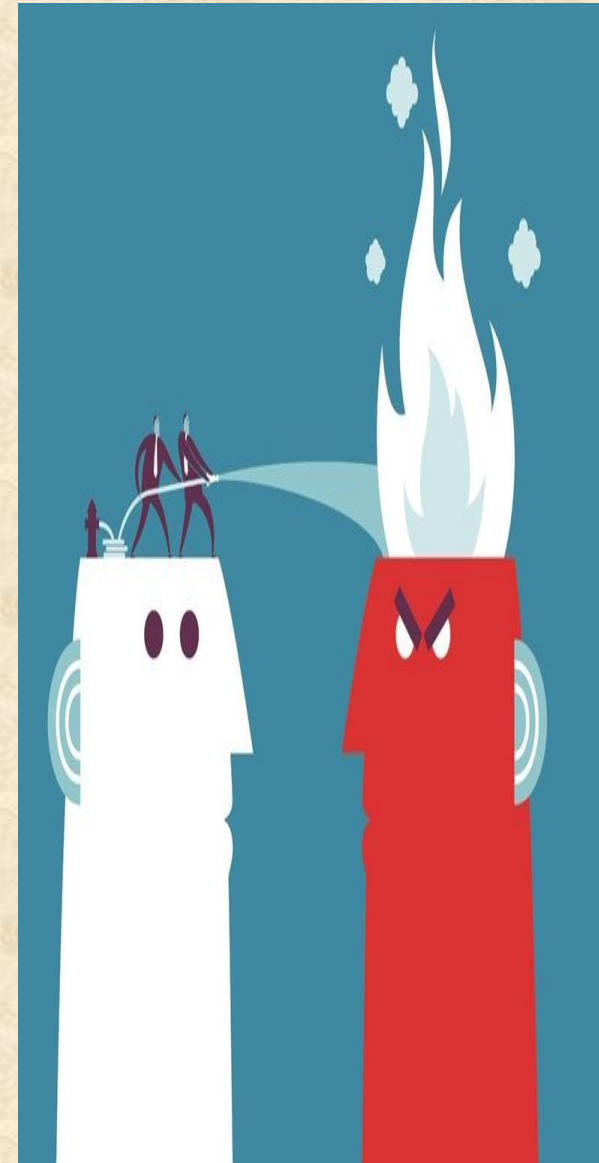
ВМІТИ:

- ❖ здійснювати аналіз конфліктів, діагностувати їх розвиток у конструктивному або деструктивному напрямі;
- ❖ визначати передумови й механізми виникнення конфлікту для його оцінювання в динаміці;
- ❖ оцінити вплив конфлікту на соціальне оточення і його учасників;
- ❖ вирішувати конфліктні ситуації;
- ❖ розрізняти ролі й стратегії учасників конфлікту для корекції їхньої позиції та стилів поведінки;
- ❖ обирати адекватні інструменти профілактики й запобігання виникненню конфліктів;
- ❖ здійснювати самоаналіз і самооцінку особистості;
- ❖ контролювати та коригувати власні психічні стани у конфліктних ситуаціях службового характеру.



ЗАВДАННЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ «КОНФЛІКТОЛОГІЯ»:

- ❖ опанування фундаментальних теоретичних засад конфліктології;
- ❖ формування сучасних наукових уявлень про природу, функції, структуру та динаміку конфліктів;
- ❖ ознайомлення здобувачів вищої освіти з основними видами та методами дослідження конфліктів;
- ❖ формування розуміння ролі й місця конфліктології в системі професійної підготовки фахівця;
- ❖ ознайомлення з теоретичними розробками й практичними методами, практикою використання положень конфліктології в управлінській діяльності;
- ❖ формування вміння виявляти причини виникнення конфліктів, визначати ознаки їх прояву, спрямованість і межі поширення;
- ❖ засвоєння моделей поведінки у конфлікті, правил організації безконфліктної взаємодії, врегулювання та розв'язання конфліктів;
- ❖ ознайомлення з основними стратегіями, тактиками і технологіями розв'язання конфліктів;
- ❖ опанування психологічних прийомів виходу з конфліктних ситуацій.



ПРОВІДНА ІДЕЯ КОНФЛІКТОЛОГІЧНОЇ НАУКИ

- ❖ природність і об'єктивна необхідність конфліктів у суспільному житті: «Конфлікт — не випадковий епізод, а постійний стан соціальних процесів». З цього випливає життєва потреба в науковому вивченні цього феномену та опрацюванні дієвих механізмів управління соціальною конфліктністю.



АКТУАЛЬНІСТЬ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

XXI століття поставило перед людством безальтернативну дилему: або оволодіти наукою й мистецтвом розв'язання і попередження конфліктів, або втратити перспективи виживання людства на Землі через їх фатальні наслідки. Конфлікти виникають в усіх галузях суспільних відносин: у політиці та економіці, державному управлінні й соціальній сфері, у релігійному, духовному та етнокультурному житті.



ОБ'ЄКТ КОНФЛІКТОЛОГІЧНОГО АНАЛІЗУ

❖ різноманітні соціальні конфлікти з усіма їх базовими характерними ознаками, структурними елементами й основними особливостями розвитку в тій конкретній сфері життя соціуму (чи буття людини), котра зацікавила дослідників.

