

кафедра менеджменту, управління проектами і логістики

Особливості контролінгу в системі електронної освіти

Контролінг - це складова управління, що забезпечують найбільш оптимальне досягнення мети діяльності з дотриманням вимог якості.

Якість освіти – відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, стандартом освіти та освітнім програмам.

Структурні компоненти якості освіти:

Якість умов.

Якість освітнього процесу.

Якість результату.

Якість умов:

- рівень матеріально-технічної бази навчального закладу;
- рівень професійної діяльності викладачів;
- особистісний рівень студентів;
- рівень навчально-методичного забезпечення;
- умови внутрішнього та зовнішнього оцінювання.

Якість освітнього процесу:

- зміст освітніх програм;
- менеджмент освітнього процесу, у тому числі система інформаційних комунікацій;
- навчально-методичне і матеріально-технічне забезпечення;
- освітні технології;
- якісний склад викладачів;

Якість результату:

- рівень і якість знань студентів;
- навчально-пізнавальна діяльність студентів;
- компетентність випускника;
- рівень підготовки майбутнього фахівця;
- конкурентність та працевлаштування випускників;
- досягнення і динаміка кар'єрного зростання.

Використання ІКТ у дистанційній освіті повинне забезпечувати:

- скорочення часу на звітність та диспетчирізацію;
- активізація зворотного зв'язку між викладачами та студентами;
- прозорість, яка дозволяє:
 - унеможливити корупцію;
 - виключити зневажливе ставлення до навчання з боку як студентів, так й викладачів;
 - контролювати процес навчання з боку батьків та стейкхолдерів.

Контроль якості умов з використанням сайту pgasa.dp.ua

The screenshot shows the website pgasa.dp.ua with the following elements:

- Header:** Logo of ПДАБА (Dnipro Pedagogical University) and navigation links: Академія, Вступники, Студенту, Освітня діяльність, Наукова діяльність, Міжнародна діяльність.
- Dropdown Menu (Освітня діяльність):**
 - Забезпечення якості вищої освіти
 - Працюємо в MS Office 365
 - Освітні програми
 - Громадські обговорення
 - Акредитація
 - Силабуси
 - Планування навчального процесу
 - Професійна атестація
- Main Content:** "Освітні програми всіх спеціальностей за якими навчають у ПДАБА". Below this are four boxes with PDF icons:
 - СТАНДАРТИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
 - Перелік освітніх спеціальностей (магістерських і бакалаврських)
 - Перелік та гарантії освітніх програм зі спеціальностей за другим (магістерським) та першим (бакалаврським) рівнями вищої освіти
 - Перелік та гарантії ОП за третім рівнем вищої освіти
- Filter Bar:**
 - Бакалаври
 - Магістр за освітньо-професійною програмою
 - Магістр за освітньо-науковою програмою
 - Доктор філософії
- Footer:** Four boxes showing specializations:
 - 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
 - 133 Галузеве машинобудування - Підприємство транспортної логістики
 - 051 Економіка - Міжнародна економіка та бізнес

Контроль якості умов з використанням Teams

The screenshot displays the Microsoft Teams interface. On the left, the navigation pane shows the 'Усі команди' (All teams) section with a team named 'МЕН-20мп'. The main area shows a channel named 'Ділове адміністрування 1с' (Business Administration 1C). The channel's file list is visible, containing several documents. A tooltip 'Показати дії' (Show actions) is visible over the date '2020 р.' in the third row of the file list.

Ім'я	Змінено	Автор змін
1 НП_ДА Уфимцева.doc	21 жовтня 2020 р.	Ольга Уфимцева
2 РНПД_ДА.doc	21 жовтня 2020 р.	Ольга Уфимцева
3 контент_ДА Уфимцева.pdf	2020 р.	Ольга Уфимцева
4 ПР_ДА.doc	21 жовтня 2020 р.	Ольга Уфимцева
6 екз питання.docx	21 жовтня 2020 р.	Ольга Уфимцева
7 КР_ДА для Мен і Лог.pdf	21 жовтня 2020 р.	Ольга Уфимцева
8 МУ_ДА_Ufimtseva.docx	21 жовтня 2020 р.	Ольга Уфимцева
8 СР_ДА Уфим.doc	21 жовтня 2020 р.	Ольга Уфимцева

Контроль якості освітнього процесу (календар із запланованими заняттями у Teams)

The screenshot displays the Microsoft Teams calendar interface. The top navigation bar includes a search bar with the text "Пошук" and a user profile icon. Below the navigation bar, the calendar is titled "Календар" and shows the current date as "Сьогодні" and the month as "апрель 2021 г.". The calendar grid is organized by days (05 to 09) and hours (8 to 15). The following table summarizes the scheduled activities:

Day	Hour	Activity	Organizer
05 (Monday)	8:00 - 9:00	Розробка програми впровадження заходів по підвищенню конкурентоспроможності продукції.	Віктор Млодецький
05 (Monday)	9:00 - 10:00	РКР	Вікторія Божанова
06 (Tuesday)	9:00 - 10:00	Практика 4	Тетяна Котуранова
06 (Tuesday)	10:00 - 11:00	Лекція 10	Тетяна Котуранова
07 (Wednesday)	9:00 - 10:00	Практика 4	Тетяна Котуранова
07 (Wednesday)	10:00 - 11:00	Стратегія підприємства. Лекція	Ольга Уфімцева
07 (Wednesday)	13:00 - 14:00	Сучасні інструменти. Лекція	Ольга Уфімцева
07 (Wednesday)	14:00 - 15:00	Сучасні інструменти. Практика	Ольга Уфімцева
08 (Thursday)	9:00 - 10:00	Системний аналіз	Ольга Уфімцева
08 (Thursday)	10:00 - 11:00	Теорія і практ. сист. аналізу	Ольга Уфімцева
08 (Thursday)	11:00 - 12:00	Лекція Тема 6	Вікторія Божанова
08 (Thursday)	13:00 - 14:00	Практика 1	Тетяна Котуранова
08 (Thursday)	14:00 - 15:00	Практика 1	Тетяна Котуранова
09 (Friday)	8:00 - 9:00	Теорія організації. Практика	Ольга Уфімцева
09 (Friday)	9:00 - 10:00	Стратегія підприємства. Практика	Ольга Уфімцева

Контроль якості результату (відвідування занять у Teams)

Поиск

Усі команди

МЕН-20мп

Загальне

Ка	A	B	C	D
1	Повне ім'	Дія корис	Позначка часу	
2	Ольга Уфі	Приєднан	10.03.2021, 13:02:14	
3	Женило	Приєднан	10.03.2021, 13:02:14	
4	Женило	Покинута	10.03.2021, 14:19:10	
5	Прокопчу	Приєднан	10.03.2021, 13:02:14	
6	Прокопчу	Покинута	10.03.2021, 14:19:09	
7	Гапоненк	Приєднан	10.03.2021, 13:02:14	
8	Гапоненк	Покинута	10.03.2021, 14:19:10	
9	Брикайло	Приєднан	10.03.2021, 13:02:14	
10	Брикайло	Покинута	10.03.2021, 13:32:45	
11	Брикайло	Приєднан	10.03.2021, 13:32:52	
12	Брикайло	Покинута	10.03.2021, 14:19:13	
13	Бердар Я	Приєднан	10.03.2021, 13:02:14	
14	Колобова	Приєднан	10.03.2021, 13:02:14	
15	Колобова	Покинута	10.03.2021, 14:19:10	
16	Пилипен	Приєднан	10.03.2021, 13:02:14	
17	Пилипен	Покинута	10.03.2021, 14:19:02	
18				

2с Системний аналіз в менедж... Дописи Файли Нотатки ще 1 +

Команда Почати нараду

Відповісти

8 апреля 2021 г.

Ольга Уфімцева 06.04 20:20
Заплановано нараду

Системний аналіз
8 апреля 2021 г. о 9:30

Системний аналіз завершено, тривалість: 1 год. 17 хв.

Звіт про відвідуваність
Клацніть тут, щоб завантажити звіт про присутність

Відповісти

15 апреля 2021 г.

Ольга Уфімцева 14.04 11:41
Заплановано нараду

Системний аналіз
15 апреля 2021 г. о 9:30

Системний аналіз завершено, тривалість: 1 год. 24 хв.

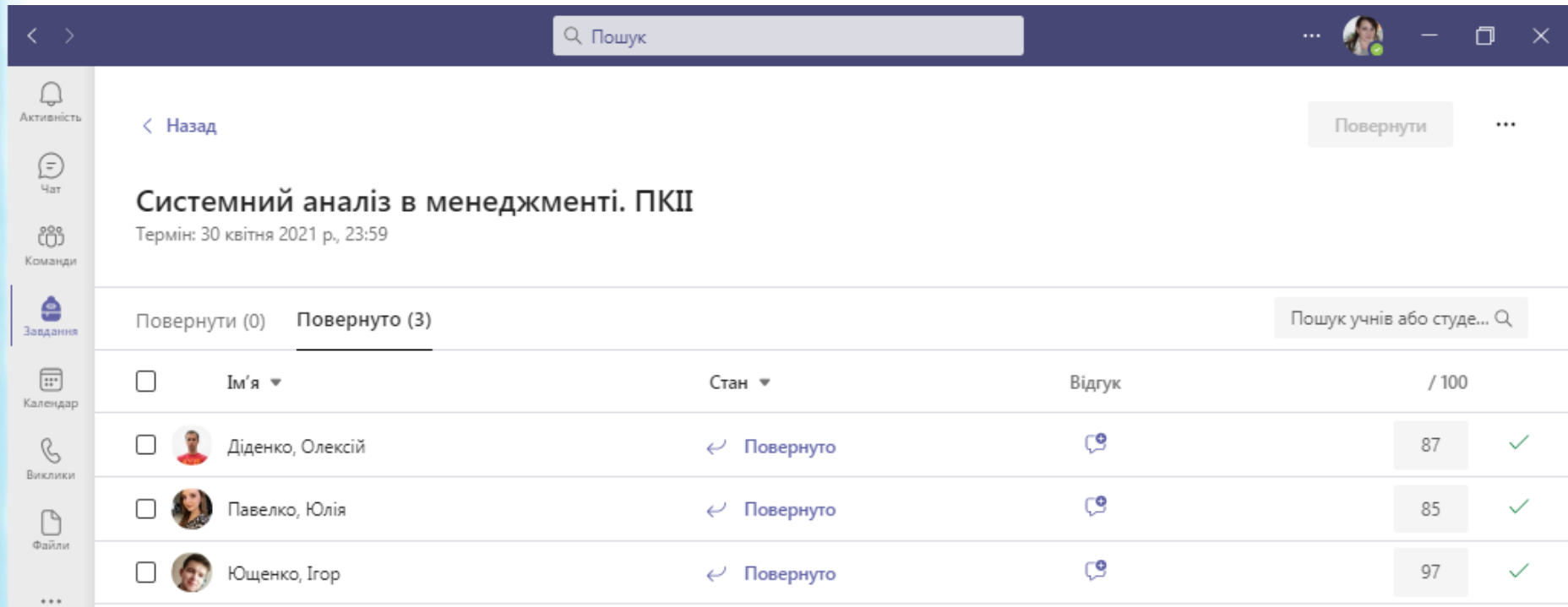
Звіт про відвідуваність
Клацніть тут, щоб завантажити звіт про присутність

Відповісти

22 апреля 2021 г.

Нова розмова

Контроль якості результату (контроль знань студентів через завдання Teams)



Активність

Чат

Команди

Завдання

Календар

Виклики

Файли

Пошук







Назад

Повернути

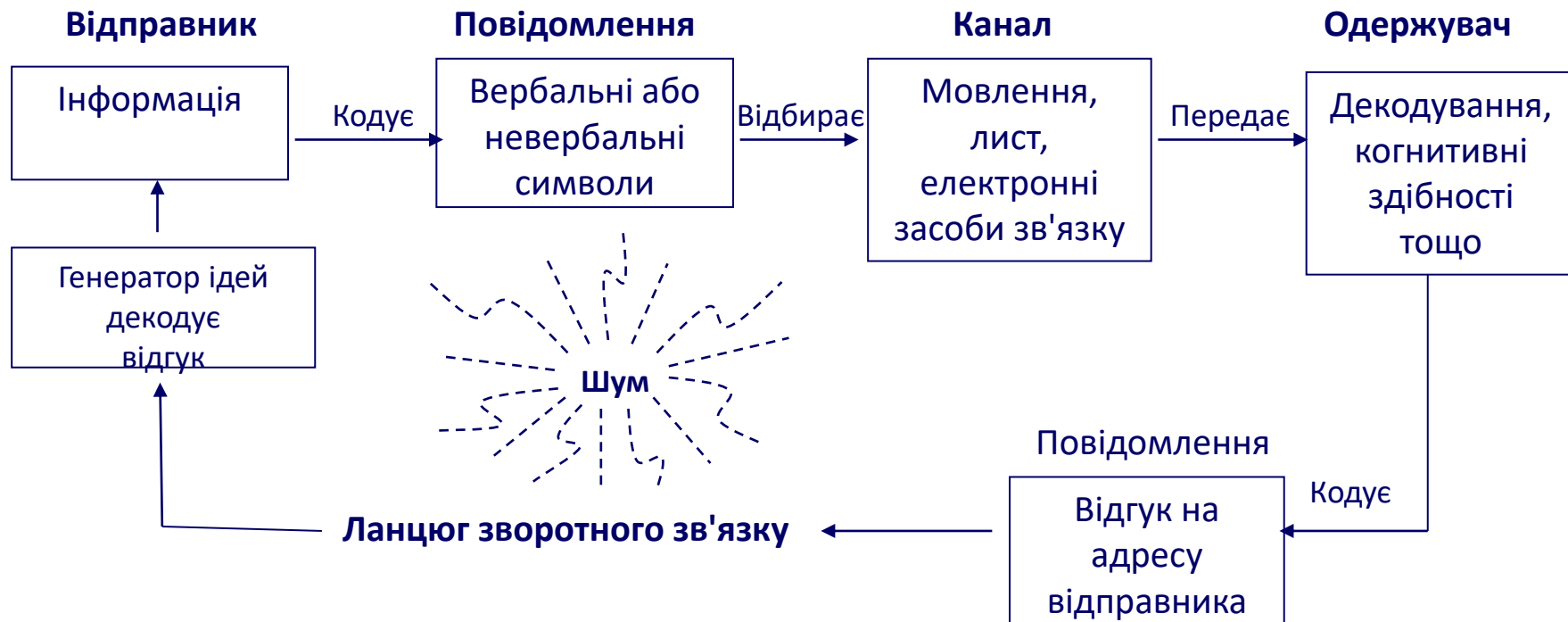
Системний аналіз в менеджменті. ПКІІ

Термін: 30 квітня 2021 р., 23:59

Повернути (0) **Повернуто (3)** Пошук учнів або студе... Q

<input type="checkbox"/>	Ім'я ▾	Стан ▾	Відгук	/ 100
<input type="checkbox"/>	 Діденко, Олексій	← Повернуто		87 ✓
<input type="checkbox"/>	 Павелко, Юлія	← Повернуто		85 ✓
<input type="checkbox"/>	 Ющенко, Ігор	← Повернуто		97 ✓

Модель процесу комунікацій



Мікробар'єри ділової комунікації

психологічний настрій
відправника інформації
щодо одержувача

психологічний настрій
одержувача щодо
джерела інформації

упереджене ставлення
учасників комунікації
до теми

**низька здатність
сприйняття одержувачем
формату інформації**

**відсутність
зворотного зв'язку**