

**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ПРИДНІПРОВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ»**

Кафедра експлуатації та ремонту машин
(повна назва кафедри)

**НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ЦИКЛУ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ
ЗА ВИБОРОМ СТУДЕНТА**

**Управління якістю послуг підприємств автомобільного транспорту,
документооборот**
(назва навчальної дисципліни)

спеціальність 274 «Автомобільний транспорт»
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійна програма «Автомобільний транспорт»
(назва освітньої програми)

форма навчання денна
(денна, заочна, вечерня)

викладач Стадник Віктор Іларіонович
(прізвище, ім'я, по батькові)

науковий ступінь, вчене звання _____

посада старший викладач кафедри експлуатації та ремонту машин

1. АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

У наш час передові автопідприємства в розвинутих країнах для підвищення конкурентоспроможності своєї продукції більшою мірою стають на шлях якості. Якість стала однією з найважливіших конкурентних переваг, яку в стратегічному плані взяли на озброєння багато виробників автомобілів та їх комплектуючих, послуг для забезпечення свого успіху на національних та інтернаціональних ринках. Все ширше впроваджується в роботу підприємств міжнародні стандарти якості серії ISO 9000. На їхній основі в підприємствах створюються і впроваджуються системи якості. Застосування в роботі підприємств принципів управління якістю, всеохоплюючого управління якістю, впровадження та сертифікація систем управління якістю підіймає організацію на якісно новий рівень сучасного менеджменту, що відкриває перед нею нові ринки та можливості.

Основою Європейської моделі досконалості є концепції загального управління якістю (TQM). Як свідчить досвід провідних світових автопідприємств, тільки усвідомивши ці концепції та зробивши їх основою діяльності, підприємства можуть досягти високого рівня ділової досконалості. Відповідно до підходів TQM якість трактується не стільки як якість виробленої продукції чи наданих послуг, стільки як якість роботи підприємства в цілому. Таким чином, TQM охоплює управління всіма аспектами діяльності організації і не може зводитися до діяльності окремого підрозділу.

Головна ідея управління якістю заснована на тому, що поняття «поліпшення якості» повинне вживатися стосовно будь-якої сфери діяльності, оскільки якість продукції – наслідок якісного виконання всіх видів робіт.

Дисципліна «Управління якістю послуг підприємств автомобільного транспорту, документооборот» відноситься до циклу дисциплін вільного вибору студентів, відповідно до освітньої програми підготовки магістрів зі спеціальності 274 «Автомобільний транспорт».

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

	Години	Кредити	Семестр
			I
Всього годин за навчальним планом, з них:	120	4,0	120
Аудиторні заняття, у т.ч:	46	-	46
лекції	30	-	30
лабораторні роботи	-	-	-
практичні заняття	16	-	16
Самостійна робота, у т.ч:	74	-	74
підготовка до аудиторних занять	30	-	30
підготовка до контрольних заходів	20	-	20
виконання курсового проекту або роботи	-	-	-
опрацювання розділів програми, які не викладаються на практичних заняттях	24	-	24
підготовка до екзамену	-	-	-
Форма підсумкового контролю			залік

3. СТИСЛИЙ ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою дисципліни «Управління якістю послуг підприємств автомобільного транспорту, документооборот» є забезпечення конкурентоспроможності автомобільної техніки та супровідних процесів та послуг, а також вивчення методів, що дозволяють аналітично досліджувати та синтезувати кількісні моделі якості високотехнологічної продукції, ознайомлення із системою документообороту на сучасних авто обслуговуючих підприємствах.

Завдання вивчення дисципліни – відповідно до освітньої програми «Автомобільний транспорт» підготовки магістрів автомобільного транспорту студенти повинні:

знати:

- підходи до вивчення складних ієрархічних структур властивостей технологічних процесів;
- методи визначення кількісних комплексних показників якості таких процесів;
- принципи документообороту на підприємствах автомобільного транспорту;

вміти:

- використовувати відповідний математичний апарат та логіку розрахунків показників якості та їх динаміку;
- приймати рішення по вибору відповідного технологічного маршруту для різкого та постійного підвищення якості;
- організовувати документооборот в межах авто обслуговуючого підприємства.

Пререквізити дисципліни «Управління якістю послуг підприємств автомобільного транспорту, документооборот». Початкова база студента до навчання - рівень ступеня бакалавра, а саме:

- з курсу «Організація автомобільних перевезень» використовуються знання: основ організації пасажирських та вантажних перевезень; методів організації автомобільних перевезень;

- з курсу «Організація та основи управління автосервісом» використовуються фундаментальні знання та практичні навички з основних напрямків раціонального планування та використання загальних принципів організації виробництва, організації праці, створювання та впровадження нової техніки, нових методів ефективного управління автосервісу в сучасних умовах;

- з курсу «Технічна експлуатація автомобілів» використовуються: відомості про теоретичні основи технічної експлуатації; методи забезпечення працездатності автомобілів.

Постреквізити дисципліни «Управління якістю послуг підприємств автомобільного транспорту, документооборот». Здатність розв'язувати складні комплексні завдання та проблеми під час професійної діяльності у сфері автомобільного транспорту, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій, враховуючи комплексність та невизначеність умов.

Політика курсу

Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Обов'язковість відвідування занять, активну участь в обговоренні питань, попередню підготовку до практичних занять. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача. Під час роботи над індивідуальними завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності.