

# ПРИДНІПРОВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ

## КАФЕДРА ПЛАНУВАННЯ І ОРГАНІЗАЦІЇ ВИРОБНИЦТВА

(повна назва кафедри)

### УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

(назва навчальної дисципліни)

спеціальність	192 «Будівництво та цивільна інженерія» (шифр і назва спеціальності)
освітньо-професійна програма	Теплогазопостачання, вентиляція і кондиціонування (назва освітньої програми)
освітній ступінь	магістр (назва освітнього ступеня)
форма навчання	денна (денна, заочна, вечірня)
розробник	Ткач Таїсія В'ячеславівна (прізвище, ім'я, по батькові)

## 1. АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна спрямована на вивчення теоретичних і методологічних питань, пов'язаних з необхідністю контролю якісного виконання будівельних робіт, впровадження єдиної технічної політики в галузі будівництва. Набуті знання з об'єктивності і точності оцінювання якості продукції (будівельні матеріали, будівельні конструкції і вироби, будівельно-монтажні роботи, проектна документація для будівництва), пов'язані з технічними вимірюваннями, контролем, удосконаленням метрологічного забезпечення та стандартизації, повинні допомогти майбутнім магістрам вільно орієнтуватися в системі сучасної метрології і стандартизації, нормативно-законодавчій базі в галузі будівництва. Це сприятиме розвитку професійного мислення магістрів, а також з урахуванням цього вони зможуть застосовувати методи та принципи управління якістю продукції та виявляти слабкі місця в системах управління якістю в будівельній галузі.

З вище сказаного можна зробити висновок, що фахівці, які знають теоретичні основи та володіють практичними прийомами в галузі управління якістю будівельної продукції є затребуваними на ринку праці, адже без них не може обійтися жодне будівельне підприємство чи будівельна компанія. Тому надзвичайно важливою і корисною для магістрів які вивчають цей курс, буде інформація у сфері управління якістю продукції. Вивчаючи цей курс, студенти - майбутні магістри сформулюють поняття та отримають практичні навички щодо методів управління якістю будівельної продукції, послуг.

Результати вивчення дисципліни дозволять здійснити практичну підготовку та сформувати ряд відповідних загальних і фахових компетентностей в будівельній галузі.

## 2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

	Години	Кредити	Семестр II
Всього годин за навчальним планом, з них:	90	3	90
<b>Аудиторні заняття, у т. ч:</b>	<b>28</b>		<b>28</b>
лекції	14		14
лабораторні роботи			
практичні заняття	14		14
<b>Самостійна робота, у т. ч:</b>	<b>62</b>		<b>62</b>
підготовка до аудиторних занять	14		14
підготовка до контрольних заходів	4		4
виконання курсового проєкту або роботи	-		-
опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	14		14
підготовка до екзамену	30	1	30
<b>Форма підсумкового контролю</b>			Екзамен

## 3. СТИСЛИЙ ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Мета:** формування системного мислення та комплексу спеціальних знань про науково-теоретичні основи, методологічні й організаційні положення в галузі якості, стандартизації та сертифікації продукції та послуг, методологію управління і контролю якості, вивчення нормативно-законодавчих, організаційних питань з управління якістю продукції (послуг), ознайомлення з міжнародним і національним досвідом в області контролю якості.

**Завдання дисципліни:** вивчення теоретичних засад та набуття практичних навичок з об'єктивності і точності оцінювання контролю якості продукції (ISO 9000) в галузі будівництва, пов'язані з технічними вимірюваннями, контролем, удосконаленням метрологічного забезпечення та стандартизації.

**Пререквізити дисципліни.** Навчальна дисципліна «Управління якістю» передбачає наявність у студентів знань з «Будівельного матеріалознавства», «Будівельних конструкцій», «Будівельної техніки», «Технології будівельного виробництва», «Охорони праці».

**Постреквізити дисципліни:** «Управління якістю» є застосування отриманих компетентностей та результатів навчання при вивченні дисциплін «Теоретичні, наукові та експериментальні дослідження в галузі теплогазопостачання, вентиляції і кондиціонування», «Аналіз та фізико-математичне моделювання».

**У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:**

**знати:**

- теоретичні основи в галузі забезпечення якості і управління потенціалом якості будівельної продукції;
- ключові поняття, принципи та методи управління якістю;
- нормативно-правові документи, якими регулюється діяльність в сфері якісного виконання будівельних робіт, впровадження єдиної технічної політики в галузі будівництва, (документообіг);
- принципи побудови ефективної системи та специфіки системного управління якістю будівельної продукції відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000;
- призначення, структура стандартів ISO серії 9000 та вимоги міжнародних стандартів до моделі забезпечення якості;
- методологію безперервного вдосконалення діяльності будівельного підприємства, організації відповідно до концепції загального управління якістю (TQM);
- значення і процедури сертифікації системи якості;
- основні форми збирання, аналізу даних, точності оцінювання якості продукції (будівельні матеріали, сировина, будівельні конструкції і вироби, будівельно-монтажні роботи, проектна документація для будівництва), та форми звітності про діяльність будівельних підприємств, організацій у галузі якості.

**вміти:**

- організовувати практичну роботу щодо раціонального управління потенціалом якості будівельної продукції (послуг);
- визначати вплив системи управління якістю продукції на ефективне функціонування в будівельній галузі та задоволення потреб споживачів;
- здійснювати оцінку рівня якості продукції;
- застосовувати різні методи управління якістю продукції в будівельній галузі;
- планувати та прогнозувати рівень якості будівельної продукції, послуг;
- вибирати необхідні стандарти ISO серії 9000 відповідно галузі будівництва;
- розробляти головні елементи систем управління якістю за моделями стандартів ISO серії 9000;
- розробляти основні елементи системи якості згідно з концепцією TQM;
- застосовувати інструменти контролю якості, навчання та мотивації персоналу для виготовлення будівельної продукції та послуг належної якості;
- розробляти механізм управління якістю продукції.
- давати практичні рекомендації щодо підвищення потенціалу якості шляхом розробки і впровадження сертифікованих систем управління якістю будівельної продукції, послуг;

- використовувати вітчизняні і міжнародні стандарти, принципи сертифікації, нормативно-законодавчі документи, які регулюють діяльність в галузі якості.

**Методи навчання:** практичний (навчально-продуктивна праця), наочний (ілюстрації, демонстрації), словесний (пояснення, роз'яснення, розповідь, бесіда, лекція, дискусія), робота з нормативами та науково-технічною літературою (аналіз, пошук інформації), відео-метод (перегляд відео-контенту).

**Форми навчання:** колективна, аудиторна (лекції, практичні заняття), поза аудиторні (підготовка до аудиторних занять та контрольних заходів, опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях), індивідуальна, групова.