

Назва дисципліни	Управління комунікаціями
Кафедра	менеджменту, управління проектами і логістики
П.І.Б. НПП	к.е.н., доц. каф. МУПЛ Шапа Надія Миколаївна
Ел. пошта викладача	shapa.nadia@pgasa.dp.ua
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	всі ОП спеціальності 073 «Менеджмент»
Рівень ВО	магістр
Курс на якому буде викладатись	1
Мова викладання	українська
Вимоги до початку вивчення дисципліни	немає
Що буде вивчатися	У ході вивчення дисципліни студенти ознайомляться з структурою, причинами виникнення та динамікою конфлікту, об'єктивними законами впливу на нього в інтересах розвитку або руйнування соціальної системи, опанувати способи ефективної комунікації з метою вирішення проблем, виробити вміння прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.
Чому це цікаво/треба вивчати	Дисципліна буде корисна майбутнім фахівцям-управлінцям, які прагнуть досягти успіхів у побудові власної кар'єри та ефективній управлінській діяльності.
Чому можна навчитися (результати навчання)	За результатами вивчення дисципліни студенти зможуть застосовувати, використовувати сучасні комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з менеджменту.
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	Вивчення дисципліни забезпечує формування у майбутніх фахівців розуміння ефективного управління особистісним рівнем конфліктності; вміння визначати особистісні фактори конфліктної поведінки суб'єктів в трудовому колективі для оптимізації взаємостосунків учасників суперечливої взаємодії; ефективно розв'язувати внутрішньоособистісні конфлікти для забезпечення безконфліктного спілкування; проводити комплексну діагностику конфліктів в організації з метою доцільного коригування поведінки його учасників; здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей; навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
Інформаційне забезпечення	НМК дисципліни
Види навчальних занять (лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)	Лекції, практичні заняття

Вид семестрового контролю	екзамен
Максимальна кількість здобувачів	50
Мінімальна кількість здобувачів	10