

**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ПРИДНІПРОВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА  
АРХІТЕКТУРИ»**

КАФЕДРА будівельних і дорожніх машин  
(повна назва кафедри)

**НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ЦИКЛУ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ  
ЗА ВИБОРОМ СТУДЕНТА**

«Фірмове обслуговування будівельних і дорожніх машин»  
(назва навчальної дисципліни)

Спеціальність 133 «Галузеве машинобудування»  
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійна програма « Підйомно-транспортні, будівельні,  
дорожні, меліоративні машини та обладнання»  
(назва освітньої програми)

освітній ступінь магістр  
(назва освітнього ступеня)

викладач Богомолів Віталій Віленович  
(прізвище, ім'я, по батькові)

Науковий ступінь, вчене звання -

Посада старший викладач кафедри експлуатації та ремонту машин

### **1. АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Дисципліна: «Фірмове обслуговування будівельних і дорожніх машин» – являється спеціальною, професійною орієнтованою технічною дисципліною, яка дає можливість студентам ознайомлення із поняттями і принципами, що визначають структуру, методику і технологію фірмового обслуговування будівельних і дорожніх машин, як вітчизняних, так і зарубіжних виробників. В ХХІ столітті складність механічних систем настільки висока, що із придбанням сучасної будівельної машини виникають значні складнощі не тільки з її керуванням, а питання, пов'язані з потребою її безпечного зберігання і експлуатації, необхідністю підтримки в справному стані, і пов'язаних з цим додаткових витрат коштів і часу. Тому логічним є прагнення фірм-виробників з метою підвищення своєї конкурентоспроможності і, звісно доходів зробити свою продукцію більш привабливою, переймаючи на себе функції організації обслуговування в експлуатації, і таким чином створюючи свою фірмову мережу обслуговування.

Фірмове обслуговування в сучасному вигляді, як воно склалося на практиці в розвинених країнах, полягає в пропозиції споживачеві розширеного продукту, який включає в себе матеріальний товар - машину, і комплекс послуг (service-mix) по розробці машини відповідно до потреб споживача і вимог експлуатації, обслуговування, ремонту та утилізації, з оптимізацією та погодженням з клієнтом сукупної вартості матеріального товару, володіння ним і експлуатації (повної вартості розширеного продукту), інформування споживачів щодо характеристик машини і можливостей обслуговування, навчання і тренування обслуговуючого персоналу і клієнтів, підготовки машини до продажу, гарантійного обслуговування і підтримки в робочому стані при експлуатації, а також утилізації.

## 2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

	Години	Кредити	Семестр	Семестр
			II	
<b>Всього годин за навчальним планом, з них:</b>	<b>90</b>	<b>3,0</b>	90	
<b>Аудиторні заняття, у т.ч:</b>	<b>30</b>		30	
лекції	16		16	
лабораторні роботи	-		-	
практичні заняття	14		14	
<b>Самостійна робота, у т.ч:</b>	<b>60</b>		60	
підготовка до аудиторних занять	20		20	
підготовка до контрольних заходів	20		20	
виконання курсового проекту або роботи	-		-	
опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	20		20	
підготовка до екзамену				
<b>Форма підсумкового контролю</b>			залік	

## 3. СТИСЛИЙ ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Мета дисципліни** – формування у студентів наукових основ знань і навиків, необхідних для уміння створення і розвитку фірмами-виробниками та організаціями фірмового технічного обслуговування будівельних і дорожніх машин; вивчення методів та систем технічного обслуговування машин та їх організації; режимів роботи та областей раціонального застосування; принципів організації та роботи фірмових сервісних центрів; навчити студентів послідовно та правильно вирішувати усі питання, поставлені перед ними. Знання цієї дисципліни необхідно для того, щоб, кваліфіковано і професійно виконуючи свої обов'язки з технічного обслуговування та ремонту, забезпечити безперебійну роботу будівельної машини, зняти зі споживача турботу про технічний стан машини, забезпечення запасними частинами та експлуатаційними матеріалами.

**Завдання дисципліни** - набуття студентами сучасного рівня теоретичних та практичних знань з організації сервісного обслуговування будівельної техніки, форм організації, методики фірмового сервісу, системи підготовки кадрів і формування матеріально-технічної бази, прийнятих на провідних компаніях-виробниках БДМ, зобов'язань фірм-виробників при гарантійному та післягарантійному обслуговуванні, існуючих і перспективних системах фірмового обслуговування вітчизняних виробників і нормативно-правову базу.

**Заплановані результати навчання.** У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

**Знати:**

- принципи та форми організації фірмового обслуговування машин компанією-виробником;
- показники надійності та якості будівельної техніки та їх взаємозв'язок;
- техніко-економічні властивості машин та їх зміну в залежності від напрацювання з початку експлуатації;
- документи та міжнародні стандарти в області управління та забезпечення якості;
- інформаційну систему та схему документообороту на сервісному центрі;
- організаційну структуру сервісного центру;
- технологію, організацію і управління оборотом запасних частин і витратних матеріалів.

**Вміти:**

- організувати технологічний процес фірмового обслуговування будівельної техніки;
- забезпечити якість машин при їх конструюванні, технологічній підготовці виробництва та виготовленні;
- обрати устаткування та обладнання, планувати їх розміщення у приміщеннях сервісних центрів;
- організувати забезпечення запасними частинами та витратними матеріалами сервісних центрів;
- втілювати концепції корпоративної філософії компанії-виробника;
- ефективно підбирати кадри та керувати процесом фірмового обслуговування.

**Пререквізити дисципліни** – «Вантажопідйомна, транспортуюча та транспортна техніка», «Машини для земляних робіт», «Дорожні машини», «Автотракторний транспорт», «Експлуатація та обслуговування машин», «Основи виробництва та ремонту будівельних машин»

**Постреквізити дисципліни** - виконання кваліфікаційної роботи.

Згідно освітньо-професійної програми «Підйомно-транспортні, будівельні, дорожні, меліоративні машини та обладнання» навчальна дисципліна спрямована на досягнення:

**Загальних компетентностей:**

- ЗК1** – здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.
- ЗК2** – здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- ЗК3** – здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;
- ЗК6** – здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- ЗК7** – здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми;
- ЗК8** – здатність приймати обґрунтовані рішення;
- ЗК9** – здатність працювати в команді.

**Спеціальних (фахових) компетентностей:**

**СК1** – здатність створювати, удосконалювати та застосовувати кількісні математичні, наукові й технічні методи та комп'ютерні програмні засоби, застосовувати системний підхід для розв'язування інженерних задач галузевого машинобудування, зокрема, в умовах технічної невизначеності;

**СК2** – критичне осмислення передових для галузевого машинобудування наукових фактів, концепцій, теорій, принципів та здатність їх застосовувати для розв'язання складних задач галузевого машинобудування і забезпечення сталого розвитку;

**СК3** – здатність створювати нові техніку і технології в галузі механічної інженерії;

**СК4** – усвідомлення перспективних завдань сучасного виробництва, спрямованих на задоволення потреб споживачів, володіння тенденціями інноваційного розвитку технологій галузі;

**СК10** – здатність втілювати та застосовувати сучасні методи, технології та обладнання для сервісу, діагностики, обслуговування, сертифікації та ремонту підйомно-транспортних, будівельних, дорожніх, меліоративних машин і обладнання;

**СК11** – здатність забезпечити охорону праці та навколишнього середовища при виробництві та експлуатації об'єктів машинобудування;

**Програмних результатів навчання:**

**РН 1** – знання і розуміння засад технологічних, фундаментальних та інженерних наук, що лежать в основі галузевого машинобудування відповідної галузі;

**РН 3** – знати і розуміти процеси галузевого машинобудування, мати навички їх практичного використання;

**РН 4** – здійснювати інженерні розрахунки для вирішення складних задач і практичних проблем у галузевому машинобудуванні;

**РН 5** – аналізувати інженерні об'єкти, процеси та методи;

**РН 6** – відшукувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її;

**РН 7** – готувати виробництво та експлуатувати вироби галузевого машинобудування протягом життєвого циклу;

**РН 11** – розуміння принципів експлуатації, діагностики, технічного обслуговування, сертифікації та відновлення працездатності будівельних і дорожніх машин.