

**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ПРИДНІПРОВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ»**

Кафедра експлуатації та ремонту машин
(повна назва кафедри)

**НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ЦИКЛУ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ
ЗА ВИБОРОМ СТУДЕНТА**

Організація та основи управління автосервісом
(назва навчальної дисципліни)

спеціальність 274 «Автомобільний транспорт»
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійна програма «Автомобільний транспорт»
(назва освітньої програми)

форма навчання денна
(денна, заочна, вечерня)

викладач Богомолів Віталій Віленович
(прізвище, ім'я, по батькові)

науковий ступінь, вчене звання _____

посада старший викладач кафедри експлуатації та ремонту машин

1. АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Організація та основи управління автосервісом» є професійно орієнтованою варіативною компонентою ОПП «Автомобільний транспорт» підготовки бакалаврів зі спеціальності 274 «Автомобільний транспорт», що дає можливість студентам ознайомлення із поняттями і принципами, що визначають структуру автомобільного сервісу; методику і технологію надання послуг з обслуговування та ремонту автомобілів; інформаційне, технічне, технологічне та кадрове забезпечення сервісу для задоволення потреб клієнтів; дає можливість проявити свої знання та здібності в організації ефективної виробничої діяльності структурних підрозділів автосервісу для формування ефективної стратегії діяльності та розвитку конкурентоспроможного підприємства автомобільного транспорту.

В рамках цієї дисципліни буде продовжено вивчення конструктивних особливостей автомобілів, сертифікації та стандартизації автомобілів та послуг, системи забезпечення якості, логістики, методики прибутковості та рентабельності послуг, що надаються.

Дисципліна «Організація та основи управління автосервісом» відноситься до циклу дисциплін вільного вибору студентів, відповідно до освітньої програми підготовки бакалаврів зі спеціальності 274 «Автомобільний транспорт».

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

	Години	Кредити	Семестр
			VII
Всього годин за навчальним планом, з них:	120	4,0	120
Аудиторні заняття, у т.ч:	44	-	44
лекції	30	-	30
лабораторні роботи	-	-	-
практичні заняття	14	-	14
Самостійна робота, у т.ч:	76	-	76
підготовка до аудиторних занять	15	-	15
підготовка до контрольних заходів	12	-	12
виконання курсового проекту або роботи	-	-	-
опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	19	-	19
підготовка до екзамену	30	-	30
Форма підсумкового контролю			екзамен

3. СТИСЛИЙ ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою дисципліни «Організація та основи управління автосервісом» є формування у студентів наукових основ знань і навиків, фахових та загальних ціннісних компетентностей, необхідних для здійснення виробничо-технологічної, розрахунково-проектної та організаційно-управлінської діяльності, створення, ефективного управління і розвитку підприємств автомобільного сервісу; вивчення структури, методів та систем технічного обслуговування автомобілів; принципів організації, роботи та управління сервісних центрів автомобілів приватного власника та організацій в залежності від поставлених перед обслуговуванням задач. Навчити студентів послідовно та правильно вирішувати усі питання, поставлені перед ними.

Завдання вивчення дисципліни – відповідно до освітньої програми «Автомобільний транспорт» підготовки бакалаврів автомобільного транспорту студенти повинні:

знати:

- досконало особливості конструкції сучасних автомобілів та окремих агрегатів;
- зміст, структуру та класифікацію автообслуговуючих підприємств, принципи організації обслуговування автомобілів;
- методика встановлення несправностей та визначення шляхів їх ремонту;
- методика технологічних процесів сервісного обслуговування;
- організацію робіт по відновленню працездатності автомобілів;
- структуру та форму технологічної документації по діагностиці, ремонту і обслуговуванню автомобілів;
- нормативно-правову базу та зобов'язання автосервісу при гарантійному та післягарантійному обслуговуванні;
- систему підготовки кадрів і формування матеріально-технічної бази, прийняті на провідних автомобілебудівних компаніях світу;
- та володіти навичками в створенні корпоративної філософії і організації системи продажу та забезпечення якості технічного обслуговування автомобілів і роботи з клієнтами;

вміти:

- застосовувати на практиці принципи, методи та моделі управління автосервісом;
- працювати з нормативно - правовою документацією автосервісу, складати графіки робіт з гарантійного технічного обслуговування автомобілів;
- приймати автомобілі в ТО та ремонт, визначати порядок діагностики та кожного виду технічного обслуговування;
- керувати роботами та проводити необхідні операції з технічного обслуговування та діагностики несправностей;
- здійснювати вибір мети, задач та стратегій розвитку автосервісного підприємства;
- аналізувати і обробляти інформацію (наприклад, сервісну політику) та оцінювати ефективність управлінських рішень.

Пререквізити дисципліни «Організація та основи управління автосервісом»:

- з курсів «Основи конструкцій сучасних автомобілів» та «Автомобільні двигуни» використовуються знання функціонального призначення, класифікації, загальної будови сучасних автомобілів та їх складових систем;

- з курсу «Технічна експлуатація автомобілів» використовуються знання технології технічного обслуговування, схем виробничого процесу та обладнання, що використовується при ТО та ремонті автомобільної техніки;

- з курсу «Основи маркетингу та менеджменту» використовуються знання з організації та процесу управління, питань керівництва та лідерства, ефективності управління, системи маркетингової інформації та маркетингових досліджень.

Постреквізити дисципліни «Організація та основи управління автосервісом». Знання та вміння, придбані студентами після освоєння дисципліни, можуть бути використані у виробничій діяльності в сфері автообслуговуючих підприємств завдяки набутим компетентностям в діяльності, ефективному управлінні і розвитку автосервісу, окремо набуті знання з психології та управління дозволять організовувати ефективну виробничу діяльність структурних підрозділів підприємств автомобільної галузі.

Навчальна дисципліна направлена на досягнення наступних компетентностей:

1. Здатність здійснювати безпечну діяльність.
2. Здатність працювати як автономно так і в команді.
3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
4. Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих актів України, Правил технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкцій та рекомендацій з експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту та їх систем.
5. Здатність розробляти з урахуванням безпекових, економічних, екологічних та естетичних параметрів технічні завдання і технічні умови на проектування об'єктів автомобільного транспорту, його систем та окремих елементів; складати плани розміщення устаткування, технічного оснащення та організації робочих місць, розраховувати завантаження устаткування та показники якості технологічних процесів.
6. Здатність аналізувати технологічні процеси експлуатації, обслуговування й ремонту об'єктів автомобільного транспорту як об'єкта управління, застосовувати експертні оцінки для вироблення управлінських рішень щодо подальшого функціонування підприємства, забезпечувати якість його діяльності.
7. Здатність організовувати ефективну виробничу діяльність структурних підрозділів підприємств автомобільного транспорту, малих колективів виконавців (бригад, дільниць, пунктів), щодо експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів.

8. Здатність організувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, технологічного) роботи структурних підрозділів підприємств автомобільного транспорту, здійснювати адміністративне діловодство, документування та управління якістю.

Навчальна дисципліна направлена на забезпечення наступних результатів навчання:

1. Відшукувати необхідну інформацію в науково-технічній літературі, базах даних та інших джерелах; аналізувати та оцінювати цю інформацію
2. Розуміти і використовувати у професійній діяльності нормативно-правові, законодавчі акти України, міжнародні нормативні документи, Правила технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкцій та рекомендацій з експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту та їх систем.
3. Організувати ефективну виробничу діяльність структурних підрозділів підприємств автомобільного транспорту, малих колективів виконавців (бригад, дільниць, пунктів), щодо експлуатації, ремонту та обслуговування об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів.
4. Організувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, бухгалтерського та фінансового) роботи об'єктів та систем автомобільного транспорту.
5. Здійснювати адміністративне діловодство, документування та управління якістю згідно нормативно-правових актів, інструкцій та методик.

Політика курсу

Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Обов'язковість відвідування занять, активна участь в обговоренні питань, попередню підготовку до практичних занять. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини презентує виконані завдання під час консультацій викладача. Проведення практичних робіт та консультацій можливо як у формі online з використанням Microsoft Office 365, так і в аудиторіях академії. Під час роботи над індивідуальними завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності.