

КАФЕДРА МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ І
АДМІНІСТРУВАННЯ

Публічні послуги

(назва навчальної дисципліни)

1. АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Вивчення дисципліни «Публічні послуги» надасть можливість студентам використовувати отримані знання у практичній діяльності, в організації надання адміністративних послуг посадовими особами органів державної влади та місцевого самоврядування, що дозволять їм ефективно, з урахуванням специфічних особливостей надання адміністративних послуг, здійснювати управління, створювати зручні та доступні умови отримання адміністративних послуг громадянами з особливим акцентом на створення та організацію центрів надання адміністративних послуг.

2. СТИСЛИЙ ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою дисципліни є засвоєння студентами знань про сутність та систему надання публічних послуг, її організаційно-правові засади.

Завдання дисципліни полягають у засвоєнні студентами основних понять у сфері забезпечення публічних послуг

3. ЛЕКЦІЙНИЙ КУРС

№ зан.	Тема занять
1	Тема 1. Поняття публічних послуг та їх роль у розбудові «сервісної» держави
2-3	Тема 2. Класифікація публічних послуг
4	Тема 3. Державна політика у сфері надання публічних послуг
5	Тема 4. Модернізація системи надання публічних послуг в умовах децентралізації
6	Тема 5. Моніторинг якості надання публічних послуг
7	Тема 6. Інформаційно-комунікативне забезпечення процесу надання адміністративних послуг
8	Тема 7. Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) як спосіб надання публічних послуг населенню

4. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ зан.	Тема занять
1	Тема 1. Поняття публічних послуг та їх роль у розбудові «сервісної» держави
2	Тема 2. Класифікація публічних послуг
3	Тема 3. Державна політика у сфері надання публічних послуг
4	Тема 4. Модернізація системи надання публічних послуг в умовах децентралізації
5	Тема 5. Моніторинг якості надання публічних послуг
6	Тема 6. Інформаційно-комунікативне забезпечення процесу надання адміністративних послуг
7	Тема 7. Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) як спосіб надання публічних послуг населенню

5. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ п/п	Вид роботи / Назва теми
1.	Підготовка до аудиторних занять
2.	Підготовка до контрольних заходів
3.	Опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях: Зарубіжний досвід організації та функціонування системи публічних послуг Модернізація системи надання публічних послуг Етика публічного службовця та кодифікація морально-етичних вимог у професійній діяльності під час надання публічних послуг
4	Виконання курсової роботи
5.	Підготовка до екзамену

6. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Під час вивчення даної дисципліни використовуються такі методи контролю: усне опитування, письмове опитування, тестовий контроль, практична перевірка, а також методи самоконтролю та самооцінки.