

ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ПРИДНІПРОВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА  
АРХІТЕКТУРИ»

Кафедра менеджменту, управління проектами і логістики  
(повна назва кафедри)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Проректор з науково-педагогічної  
та навчальної роботи  
Р. Б. Папірник

вересня 2019 року

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

спеціальність 073 «Менеджмент»  
(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійна програма «Логістика»  
(назва освітньої програми)

освітній ступінь бакалавр  
(назва освітнього ступеня)

форма навчання денна  
(денна, заочна, вечірня)

розробник Вечеров Валерій Тимофійович  
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» є складовою освітньо-професійної програми «Логістика» підготовки фахівців за освітнім ступенем «Бакалавр» в галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Має статус нормативної компоненти циклу професійної підготовки.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процес формування у студентів наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики операційного менеджменту.

## 2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

	Години	Кредити	Семестр	
			VII	
Всього годин за навчальним планом, з них:	120	4	120	
<b>Аудиторні заняття, у т.ч:</b>	60		60	
лекції	38		38	
лабораторні роботи				
практичні заняття	22		22	
<b>Самостійна робота, у т.ч:</b>	60		60	
підготовка до аудиторних занять	10		10	
підготовка до контрольних заходів	10		10	
виконання курсової роботи				
опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях	10		10	
підготовка до екзамену	30		30	
<b>Форма підсумкового контролю</b>			екзамен	

## 3. СТИСЛИЙ ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Мета дисципліни** «Операційний менеджмент» – формування у студентів професійних компетентностей у вигляді системи знань з методології використання сучасних інструментів операційного менеджменту для ефективного управління об'єктами різноманітних структур.

**Завдання дисципліни** – сформувані у студентів систему знань і навичок щодо використання сучасних інструментів операційного менеджменту в діяльності різноманітних організацій, фірм і підприємств та їх підрозділів на шляху досягнення стратегічних цілей. Для цього потрібно:

- ознайомити майбутніх фахівців з термінологією та понятійним апаратом операційного менеджменту та забезпечити його засвоєння студентами;
- озброїти студентів системою знань у сфері теоретичних, методичних і практичних основ операційного менеджменту;
- забезпечити засвоєння студентами інструментарію операційного менеджменту і оволодіння навичками творчого критичного підходу до оцінки викладених у спеціальній літературі точок зору щодо операційного менеджменту;
- забезпечити зацікавленість студентів в активній навчальній та науково-дослідній роботі.

**Пререквізити дисципліни.** Вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» ґрунтується на дисциплінах «Математика для економістів», «Інформатика», «Мікроекономіка», «Оптимізаційні методи і моделі», «Маркетинг», «Економетрика», «Вступ до спеціальності», «Статистика», «Організація виробництва», «Основи бізнесу», «Менеджмент», «Проектний менеджмент», «Економіка підприємства», «Управління інноваціями», «Логістика».

**Постреквізити дисципліни.** Опанування студентами змісту дисципліни «Операційний менеджмент» дозволить використовувати набуті знання в їх подальшій фаховій діяльності щодо прийняття таких управлінських рішень, що підвищать ефективність діяльності керованих ними об'єктів.

**Компетентності.** Результатом вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є здобуття студентами таких компетентностей:

**Інтегральна компетентність.** Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми в ході професійної діяльності у галузі управління або у процесі навчання, що передбачає застосування сучасних теорій та методів операційного менеджменту.

**Загальні компетентності:**

- ЗК1 – Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.
- ЗК2 – Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами.
- ЗК4 – Здатність застосовувати концептуальні базові знання у діяльності менеджера.
- ЗК6 – Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу та використання інформації.
- ЗК7 – Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК8 – Здатність працювати в команді, мотивувати людей та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

**Спеціальні (фахові) компетентності (СК):**

- СК3 – Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту і логістики.
- СК4 – Здатність планувати діяльність організації в ресурсному та часовому просторі.
- СК6 – Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
- СК7 – Уміння застосовувати сучасні наукові методи та підходи для прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

**Заплановані результати навчання.** У результаті вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» студент повинен:

**знати:**

- РН1 – демонструвати знання і розуміння у логістиці та управлінні ланцюгами постачань на основі використання знань, вмінь та компетенцій;
- РН2 – ідентифікувати, аналізувати й структурувати проблеми організації, обґрунтовувати методи їх вирішення та забезпечувати умови їх реалізації;
- РН3 – проектувати ефективні системи управління організаціями, встановлювати зв'язки між елементами логістичної системи;
- РН14 – демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

**вміти:**

- РН4 – планувати діяльність організації на стратегічному та тактичному рівнях;
- РН5 – мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень з логістики, критично оцінювати їх наслідки в умовах невизначеності та ризику;
- РН7 – застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення логістичних задач та завдань управління організацією;

– РН8 – вміти працювати у команді, взаємодіяти з людьми, переконувати та стимулювати їх для досягнення поставлених цілей на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо;

– РН13 – здійснювати діагностику діяльності підприємства, ідентифікувати та управляти логістичними витратами, визначати фінансовий стан підприємства та його конкурентоспроможність.

**Методи навчання:** практичний, наочний, словесний.

**Форми навчання:** аудиторна, позааудиторна, групова, індивідуальна.

#### 4. СТРУКТУРА (ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН) ДИСЦИПЛІНИ

Назва змістових модулів і тем	Кількість годин, у тому числі				
	усього	л	п	ла б.	с/р
<b>Змістовий модуль 1. Основи операційного менеджменту</b>					
Тема 1. Сутність операційного менеджменту	12	6	2		4
Тема 2. Загальні принципи операційного менеджменту	12	6	2		4
Тема 3. Розроблення операційної стратегії фірми	12	6	2		4
Тема 4. Управління проектами в операційному менеджменті	12	6	2		4
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>8</b>		<b>16</b>
<b>Змістовий модуль 2. Операційний менеджмент</b>					
Тема 5. Розробка продукту та вибір технологічного процесу	12	4	4		4
Тема 6. Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті	12	4	4		4
Тема 7. Планування виробничої діяльності	6	2	2		2
Тема 8. Організація процесів у часі	12	4	4		4
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>14</b>		<b>14</b>
Підготовка до екзамену	<b>30</b>				<b>30</b>
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>38</b>	<b>22</b>		<b>60</b>

#### 5. ЛЕКЦІЙНИЙ КУРС

№ зан.	Тема занять	Кількість годин
1	Сутність операційного менеджменту	2
2	Сутність операційного менеджменту	2
3	Сутність операційного менеджменту	2
4	Загальні принципи операційного менеджменту	2
5	Загальні принципи операційного менеджменту	2
6	Загальні принципи операційного менеджменту	2
7	Розроблення операційної стратегії фірми	2
8	Розроблення операційної стратегії фірми	2
9	Розроблення операційної стратегії фірми	2

10	Управління проектами в операційному менеджменті	2
11	Управління проектами в операційному менеджменті	2
12	Управління проектами в операційному менеджменті	2
13	Розробка продукту та вибір технологічного процесу	2
14	Розробка продукту та вибір технологічного процесу	2
15	Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті	2
16	Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті	2
17	Планування виробничої діяльності	2
18	Організація процесів у часі	2
19	Організація процесів у часі	2
	<b>Усього годин</b>	<b>38</b>

## 6. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ зан.	Тема занять	Кількість годин
1	<b>Сутність операційного менеджменту</b> Завдання. Побудова моделі виробничої структури підприємства	2
2	<b>Загальні принципи операційного менеджменту</b> Завдання. Розробка структури «вхід – перетворення – вихід»	2
3	<b>Розроблення операційної стратегії фірми</b> Задача. Сукупне планування	2
4	<b>Управління проектами в операційному менеджменті</b> Задача. Планування при темпі виробництва, що точно відповідає виробничим потребам, варіювання робочою силою	2
5	<b>Розробка продукту та вибір технологічного процесу</b> Задача. Виробниче планування за умов сталої чисельності робочої сили, варіювання запасами та дефіцитом	2
6	<b>Розробка продукту та вибір технологічного процесу</b> Задача. Виробниче планування за умов сталої мінімально необхідної чисельності робітників та використання субпідряду	2
7	<b>Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті</b> Задача. Виробниче планування за умов використання понаднормових робіт	2
8	<b>Управління виробничою потужністю в операційному менеджменті</b> Задача. Виробниче планування за умов сталої чисельності робочої сили	2
9	<b>Планування виробничої діяльності</b> Задача. Обґрунтування вибору виробничого плану на основі графіку кумулятивних витрат	2
10	<b>Організація процесів у часі</b> Задача. Розподіл завантаження груп устаткування при виконанні заданого плану виробництва	2
11	<b>Організація процесів у часі</b> Задача. Розподіл завантаження груп устаткування при виконанні заданого плану виробництва	2
	<b>Усього годин</b>	<b>22</b>

## 7. ТЕМИ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Лабораторні заняття навчальним планом не передбачені.

## 8. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ п/п	Вид роботи / Назва теми	Кількість годин
1	Підготовка до аудиторних занять	10
2	Підготовка до контрольних заходів	10
3	Опрацювання розділів програми, які не викладаються на лекціях:	10
3.1	Тема 1. Вибір місця розташування виробничих і сервісних об'єктів та обладнання	3
3.2	Тема 2. Кількісні методи вибору місця розташування обладнання	2
3.3	Тема 3. Агрегатне планування виробництва	3
3.4	Тема 4. Розрахунок тривалості циклу складного процесу	2
4	Підготовка до екзамену	30
	Усього годин	60

## 9. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Оцінювання знань студентів з дисципліни «Операційний менеджмент» здійснюється на основі результатів поточного та підсумкового контролю.

**Поточний контроль** здійснюється під час проведення занять. Основними методами поточного контролю є усне опитування та практична перевірка.

**Підсумковий контроль** здійснюється на екзамені методом усного опитування.

## 10. ПОРЯДОК ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

**Поточний контроль** знань студента оцінюється за 100 бальною шкалою в залежності від виду навчання:

- максимальна оцінка знань теоретичного матеріалу дисципліни, що вивчається, – 40 балів;
- максимальна оцінка знань практичного матеріалу дисципліни, що вивчається, – 40 балів;
- максимальна оцінка знань з самостійної роботи студента – 20 балів.

### Критерії оцінки теоретичних знань поточного контролю

№ з/п	Вид критерію	Зміст критерію	Кількість балів за змістовим модулем	
			1 змістовий модуль	2 змістовий модуль
1.	Відвідування лекційних занять	1 бал за відвідування студентом кожного	0 - 12	0-7

		лекційного заняття				
2.	Якість відповіді на теоретичні питання:		1-е питання	2-е питання	1-е питання	2-е питання
	-в першому змістовому модулі за кожне з 2-х теоретичних питань максимально нараховується 14 балів;	Студент повністю розкриває теоретичне питання, показує вміння логічно і послідовно викладати матеріал, робити висновки, наводити, де можливо, приклади з наданням фактичного і статистичного матеріалу	11-14	11-14	13-16,5	13-16,5
	- в другому змістовому модулі за кожне з 2-х теоретичних питань максимально нараховується 16,5 балів	Відповідь і висновки на теоретичне питання студентом виконані правильно, але стисло і не повно. Матеріал викладено без наведення достатньої кількості прикладів і статистичних даних	5-10	5-10	6-12	6-12
		Студент в цілому розкриває суть теоретичного питання, але не в повному обсязі і з помилками. Правильні висновки робить лише з урахуванням наведених викладачем запитань	1-4	1-4	1-5	1-5
		Студент не розкриває суті теоретичного питання і допускає грубі помилки при формуванні висновків не тільки при самостійному розгляді питання, але і з урахування наведених викладачем запитань	0	0	0	0
		Разом за одне питання:	0-14	0-14	0-16,5	0-16,5
		Разом за два питання:	0-28		0-33	
		Разом за змістовим модулем	0-40		0-40	

### Критерії оцінки практичних знань поточного контролю

№ з/п	Вид критерію	Зміст критерію	Кількість балів за змістовим модулем			
			1 змістовий модуль		2 змістовий модуль	
1.	Відвідування практичних занять	1 бал за відвідування студентом кожного практичного заняття	0 - 4		0 - 7	
2.	Якість виконання і захисту практичних завдань:  - в першому змістовому модулі за кожне з 2-х практичних завдань максимально нараховується 18 балів;  - в другому змістовому модулі за кожне з 2-х практичних завдань максимально нараховується 16,5 балів	Студентом обгрунтовано і в повному обсязі розв'язано практичне завдання. При захисті практичного завдання продемонстрована висока якість опанування інструментарієм розв'язання практичних задач	1-е завдання	2-е завдання	1-е завдання	2-е завдання
			15-18	15-18	14-16,5	14-16,5
		При обгрунтуванні і розв'язанні практичного завдання студентом допущені незначні помилки, які суттєво не знижують якості виконання завдання. При захисті практичного завдання студентом продемонстрована хороша якість опанування інструментарієм розв'язання практичних задач	8-14	8-14	7-13	7-13
		Виконання і захист студентом практичного завдання зроблені з суттєвими помилками і лише допоміжні запитання викладача дозволяють студенту довести той факт, що опанований ним інструментарій розв'язання задач є достатнім для	1-7	1-7	1-6	1-6



		практичного використання				
		Виконання і захист практичного завдання зроблені студентом з грубими помилками і не в повному обсязі. Допоміжні запитання викладача не дозволяють студенту довести той факт, що опанований ним інструментарій розв'язання задач є достатнім для практичного використання	0	0	0	0
		Разом за одне завдання:	0-18	0-18	0-16,5	0-16,5
		Разом за два завдання:	0-36		0-33	
		Разом за змістовим модулем:	0-40		0-40	

### Критерії оцінки знань з самостійної роботи студента

№ з/п	Вид критерію	Зміст критерію	Кількість балів за змістовими модулями			
			1 змістовий модуль		2 змістовий модуль	
			1-а тема	2-а тема	1-а тема	2-а тема
1.	Своєчасне надання і захист письмового звіту у вигляді конспекту про виконання кожної з 2-х тем розділів програми, що не викладались на лекціях:  - в першому змістовому модулі за кожну з 2-х тем програми максимально нараховується 10 балів;  - в другому змістовому модулі за кожну з 2-х тем програми максимально	Студент своєчасно і в повному обсязі подає письмовий звіт і захищає його зміст, якісно відповідаючи на всі запитання. При цьому студент показує вміння логічно і послідовно викладати матеріал та користуватися сучасними інформаційними джерелами	8-10	8-10	8-10	8-10
		Студент своєчасно, але в стислому обсязі подає письмовий звіт і захищає його зміст, не відповідаючи на всі запитання. Допускається незначна затримка, щодо подачі та захисту звіту	4-7	4-7	4-7	4-7
		Студент не своєчасно і в неповному обсязі подає письмовий звіт, захист якого				

	нараховується 10 балів	відбувається студентом не самостійно, а лише при наданні викладачем допоміжних питань. Допускається значна затримка в часі щодо подання письмового звіту для перевірки і захисту	1-3	1-3	1-3	1-3
		Письмовий звіт не подано для перевірки та захисту, або звіт і захист виконано з грубими помилками, що не дозволяє позитивно оцінити самостійну роботу студента	0	0	0	0
		Разом за одну тему:	0-10	0-10	0-10	0-10
		Разом за змістовим модулем:	0-20		0-20	

**Підсумковий контроль** знань студента здійснюється у формі екзамену, що складається з 2-х теоретичних питань і оцінюється за 100 бальною шкалою.

До підсумкового контролю допускається студент, що заробив в кожному змістовому модулі не менше 60 балів.

### Критерії оцінки екзамену

№ з/п	Вид критерію	Зміст критерію	Відповіді на теоретичні питання	
			1 питання	2 питання
1.	Якість відповіді	Студент повністю розкрив теоретичне питання, показав вміння логічно і послідовно викладати матеріал, робити висновки, наводити приклади з наданням фактичного і статистичного матеріалу. На додаткові запитання викладача студент відповідає повно і якісно	47-50	47-50
		Студент повністю але стисло розкрив теоретичне питання, показав вміння логічно і послідовно викладати матеріал і робити висновки, наводити окремі приклади з наданням фактичного і статистичного матеріалу.  На додаткові запитання викладача студент відповідає якісно, але не в повному обсязі	40-46	40-46
		Відповідь і висновки на теоретичне питання студентом виконані		

	правильно, але стисло і не повно. Матеріал викладено без наведення достатньої кількості прикладів і статистичних даних. На додаткові питання викладача студент відповідає не в повному обсязі	30-39	30-39
	Студент стисло розкрив суть теоретичного питання, але не в повному обсязі і з помилками. Правильні висновки по теоретичному питанню студент частково робить самостійно, а частково лише з урахуванням наведених викладачем запитань. На додаткові питання викладача студент відповідає з помилками	17-29	17-29
	Студент дуже стисло розкрив суть теоретичного питання, але не в повному обсязі і з грубими помилками. Правильні висновки по теоретичному питанню студент робить не самостійно, а лише з урахуванням наведених викладачем запитань. На додаткові питання викладача студент відповідає з грубими помилками	1-16	1-16
	Студент не розкрив суті теоретичного питання і допустив грубі помилки при формулюванні висновків не тільки при самостійному розгляді питання, але і з урахування наведених викладачем запитань. На додаткові питання викладача студент не відповідає або відповідає з грубими помилками	0	0
	Всього:	0-50	0-50
	<b>Разом</b>	<b>100</b>	

**Підсумкова оцінка з дисципліни** визначається як середнє арифметичне змістового модуля 1, змістового модуля 2 та екзаменаційної оцінки.

**Порядок зарахування пропущених занять.** Студент повинен законспектувати всі пропущені лекції, виконати всі пропущені практичні завдання і підтвердити це викладачеві на поточних заняттях чи консультаціях наступним чином:

- відповісти на всі питання викладача з тієї теми лекції, яка розглядалась на пропущеному занятті;
- розв'язати практичне завдання, яке вирішувалося на пропущеному практичному занятті, а також свій варіант практичного завдання, що задавалося додому.

## 11. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Основна

1. Василенко В.В., Колосюк В.П. Ткаченко Т.І. «Виробничий (операційний) менеджмент». Навчальний посібник під редакцією Василенко В.О., К. ЦУП, 2013, 532с.
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. - 3-изд. - М.:Гардарики, 2009.
3. Воронцова В.Г., Беличенко А.Г., Желябин В.О., Кириченко И.И., Ажажа М.А. «Операційний менеджмент. Навчальний посібник.» - Львів, «Магнолія», 2006 – 2009, 438с.
4. Генри Форд. Моя жизнь, мои достижения. - К.: «Грайлик», 2013, печатається по изданию Л.: «Время», 1924.
5. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учеб. для студ. экон. спец, вузов. - М.: Банки и биржи, 1997.Мзд-во «Финпресс», 2016.
6. Гэлловей Л., «Операционный менеджмент, принципы и практика», СПб, Питер, 2012, 320с.
7. Деловое планирование. Методы, организация, современная практика: Учеб. пособие / Под ред. В.М. Попова. - М.: Финансы и статистика, 2017.
8. Дорофиев В.В. Колочук П.П. «Операційний менеджмент», підручник, - Донецьк, «ВУК», 2016, 418с.
9. Залунин В.Ф., Тянь Р.Б. Планирование деятельности предприятия: Учебное пособие - Д, 2008.
10. Курочкин А.С. «Операционный менеджмент», учебное пособие, - К. МАУП, 2010, 144с.
11. Ричард Б. «Производственный и операционный менеджмент», Издательский дом «Вильямс», 2011, 704 с.
12. Стерлигова А.Н., Фель А.В., «Операционный (производственный) менеджмент», учебное пособие, - М., ИНФРА-М, 2014, 187с.

### Допоміжна

1. Гриффит Алан, Стивенсон Пол, Уотсон Пол. Системы управления в строительстве /Пер. с англ. – М.: ЗАО Олимп-Бизнес, 2017.
2. Глухов В.В. менеджмент: Учебник для ВУЗов, 3-е изд.-СПб.: Питер, 2008.
3. К.Хаксевер, Б.Рендер, Р.Рассел, Р.Мердик. Управление и организация в сфере услуг. 2-е изд. /Пер. с англ. под ред. Кулибановой, - СПб.: Питер, 2012.
4. Управление организацией: Учебник /Под ред. А.Г.Поршнева, З.П.Румяновой, И.А.Соломатина. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008.
5. Чейз Ричард Б., Эквалейн и др. Производственный и операционный менеджмент, 8-е изд. /Пер. с англ.: М.: «Издательский дом Вильямс», 2011.


## 12. INTERNET – РЕСУРСИ

Для підготовки до аудиторних та практичних занять рекомендовано використання електронних ресурсів мережі Internet:

1. <http://management.sgv.in.ua/onlajn-magazin/172-elektronnye-uchebniki-3/12-opornij-konspekt-lektsij-z-distsiplini-operatsijnij-menedzhment>
2. [https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.in.sgv.management.om\\_quiz&hl=ru](https://play.google.com/store/apps/details?id=ua.in.sgv.management.om_quiz&hl=ru)

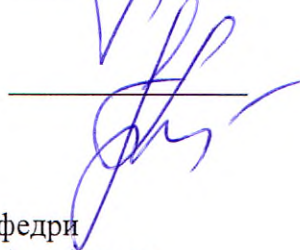
3. [http://p-for.com/book\\_438\\_glava\\_97\\_7.3\\_Prikladi\\_virishennja\\_situ.html](http://p-for.com/book_438_glava_97_7.3_Prikladi_virishennja_situ.html)
4. <http://studfiles.net>
5. <http://powerbranding.ru>

Розробник



(В. Т. Вечеров)

Гарант освітньої програми



(А. О. Черчата.)

Силабус затверджено на засіданні кафедри  
менеджменту, управління проектами і логістики  
Протокол № 3 від 20.09.2019 року