

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ПРИДНІПРОВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВництва та  
АРХІТЕКТУРИ»



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Ректор

М.В. Савицький

*Савицький*

20 19 року

## ПОЛОЖЕННЯ

про анкетування здобувачів вищої освіти

Дніпро  
2019

## РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО

Відділом якості, маркетингу та профорієнтаційної роботи ДВНЗ «Придніпровська державна академія будівництва та архітектури».

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченю радою ДВНЗ «Придніпровська державна академія будівництва та архітектури». Протокол № 2 від «24» вересня 2019 р.

## УВЕДЕНО В ДІЮ

Наказом ректора № 407 від 25 вересня 2019 р.

Розробники Положення:

- Іванцов С.В., кандидат технічних наук, доцент, проректор з науково-педагогічної, кадрової та виховної роботи.

- Грузін Н.В., в.о. начальника відділу якості, маркетингу та профорієнтаційної роботи.

- Нестерова О.В., провідний фахівець відділу якості, маркетингу та профорієнтаційної роботи.

- Морозова Є.П., провідний фахівець відділу якості, маркетингу та профорієнтаційної роботи.

## ПОГОДЖЕНО

Аністрат В.Д., начальник юридичного відділу ДВНЗ ПДАБА.

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про анкетування здобувачів вищої освіти**  
**ДВНЗ «Придніпровська державна академія будівництва та архітектури»**

**1. Загальні Положення**

1.1. Положення про анкетування здобувачів вищої освіти ДВНЗ ПДАБА (далі – Положення) розроблено відповідно до чинного законодавства.

1.2. Положення визначає порядок організації та проведення анкетування в ДВНЗ ПДАБА(далі – Академія).

1.3. Анкетування проводиться серед студентів денної форми навчання.

1.4. Анкетування оголошується наказом ректора Академія.

1.5. Анкетування проводить відділ, якості, маркетингу та профорієнтаційної роботи.

**2. Мета і завдання анкетування**

2.1. Метою анкетування є стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, узгодження результатів діяльності Академії з вимогами Міністерства освіти і науки України.

2.2. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вмінні застосовувати теорію на практиці;
- отримати надійну та якісну інформацію про проектування та цілі освітньої програми;
- отримати надійну та якісну інформацію про навчання і викладання за освітньою програмою
- отримати надійну та якісну інформацію про результати опитування здобувачів вищої освіти, які пройшли навчання чи окремі програми за кордоном;
- отримати надійну та якісну інформацію про внутрішнє забезпечення якості освітньої програми;
- отримати надійну та якісну інформацію про контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна добросердість
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу.

**3. Формування питань анкети**

3.1. Анкета включає в себе питання, які формується за двома підходами:

- описовий, за якого здобувачі вищої освіти дають оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості: «оцінка на основі вражень студента»;

- спостережувальний, який передбачає оцінку здобувачем вищої освіти своєї навчальної діяльності при вивченні даної навчальної дисципліни.

3.2. При формуванні питань з використанням описового підходу, при оцінюванні необхідно сконцентрувати увагу на наступні складові: загальна культура викладача, його комунікативні риси, організаторські здібності тощо.

3.3. При формуванні питань з використанням спостережувального підходу, при оцінюванні слід враховувати наступні складові: професійну компетентність викладача, дидактичну майстерність, володіння новітніми технологіями тощо.

3.4. Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін.

3.5. Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи.

3.6. Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів.

#### **4. Порядок організації та проведення анкетування**

4.1. Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти – студенти ступеня бакалавра та магістра всіх навчально-наукових інститутів/факультету.

4.2. Об'єктами опитування є всі науково-педагогічні працівники, які викладають в Академії.

4.3. Відділ, якості, маркетингу та профорієнтаційної роботи кожного семестру організовує анонімне анкетування здобувачів вищої освіти з метою оцінки роботи науково-педагогічних працівників за попередній (або поточний семестр, якщо анкетування проводиться в кінці семестру) семестр.

4.4. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості вищої освіти в Академії;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

#### **5. Методика оцінювання**

5.1. Оцінка роботи науково-педагогічних працівників здійснюється за дванадцятибалльною шкалою:

10-12 балів – якість проявляється завжди;

7-9 балів – якість проявляється часто; 4-6 балів – якість проявляється на рівні 50%;

1-3 бали – якість проявляється рідко;

0 балів – якість відсутня.

Якщо здобувачі вищої освіти не можуть дати об'єктивну оцінку викладачу, то вони виставляють оцінку «3», оскільки незнання або невміння

оцінити роботу науково-педагогічних працівників з боку здобувачів вищої освіти не означає, що викладач є некомпетентним.

Якщо в анкеті замість оцінки здобувач поставив іншу позначку («+» або «-»), то результати такої анкети не враховуються. Якщо оцінка перевищує 12-балльну шкалу (наприклад, проставляється 12+, 13 або вище), то результати враховуються не вище 12 балів.

5.2. Питання анкети стосуються професійних якостей науково-педагогічного працівника (знання предмета, вміння донести ці знання до здобувача вищої освіти), стану методичного і дидактичного забезпечення освітнього процесу (наявності і якості методичних посібників, рекомендацій, вказівок, наочних посібників, медіа-засобів тощо) і певних особистих якостей (відповідальності, об'єктивності, вимогливості, толерантності, доброзичливості), включаючи, навіть, манеру себе поводити.

5.3. Опитування здійснюється за такими розділами:

- викладач-лектор;
- викладач, який проводить семінарські (практичні, лабораторні) заняття.

## **6. Порядок підведення підсумків анкетування**

6.1. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацьовуватися в ручний спосіб або в електронному форматі з використанням однієї з навчальних платформ.

6.2. На основі одержаних даних відділ, якості, маркетингу та профорієнтаційної роботи освітнього вираховується середня арифметична оцінка роботи викладача очима студентів (у анкеті – середній бал).

6.3. Аналіз отриманої інформації (виявлення істотних зв'язків між досліджуваними елементами, аналітична обробка даних) здійснюється відділ, якості, маркетингу та профорієнтаційної роботи. До опрацювання матеріалів анкетування можуть залучатися фахівці кафедри психології та соціології Академії.

6.4. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення керівництву Академії, навчально-наукового інституту/факультету, з подальшим обговоренням на Науково-методичній раді тощо.

6.5. Результати анкетування «Викладач очима студентів» є одним із критеріїв, за якими визначається кращий науково-педагогічний працівник Академії та можуть використовуватися при визначені рейтингу науково-педагогічного працівника.

6.6. За результатами проведення анкетування керівництво Академії, навчально-наукового інституту/факультету, може застосовувати різні форми адміністративного впливу.